

Raport z samooceny witryny internetowej administrowanej przez IBE PIB

Adres witryny, której dotyczy raport: <https://kwalifikacje.edu.pl/>

Data sporządzenia raportu: 21.03.2024

1. Cel raportu

Raport ma na celu ocenę zgodności witryny internetowej <https://kwalifikacje.edu.pl/> z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomach A oraz AA zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440)

2. Kryteria oceny

Samoocena opiera się na wytycznych WCAG, pogrupowanych według zasad:

Postrzegalność,

Funkcjonalność,

Zrozumiałość oraz

Kompatybilność.

Poszczególne kryteria sukcesu oceniono pod kątem ich spełnienia.

3. Metody badania dostępności

a) Do przeprowadzenia samooceny wykorzystano następujące metody i narzędzia:

1. **Wave – wtyczka przeglądarkowa służąca do analizy dostępności witryn internetowych.**
2. **Oobee – skaner dostępności stron internetowych, wykorzystywany do identyfikacji problemów technicznych.**
3. **Lista kontrolna Ministerstwa Cyfryzacji – dokument z zestawem punktów kontrolnych opartych na wytycznych WCAG, pozwalający na kompleksową ocenę zgodności witryny**
4. **Colour Control Analyser - narzędzie do analizy prawidłowego kontrastu**
5. **Narrator i NVDA - czytnika ekranu**

b) Treści i funkcje precyzyjnie wskazane w ustawie, które muszą zawsze znaleźć się w wyborze stron do zbadania w serwisie podmiotu publicznego. Są to:

- Biuletyn Informacji Publicznej podmiotu publicznego - audyt tej strony został wykonany oddzielnie
- dane teleadresowe
- narzędzia służące do kontaktu z podmiotem publicznym (np. formularz kontaktowy) - brak formularza kontaktowego na tej stronie
- nawigacja,
- deklaracja dostępności
- informacje dotyczące sytuacji kryzysowej,
- informacje związane z bezpieczeństwem publicznym,
- dokumenty urzędowe i wzory umów lub wzory innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.

c) Ocenie poddano określone poniżej podstrony serwisu:

- strona startowa - <https://kwalifikacje.edu.pl/>
- strona logowania - brak

- mapa strony - brak
- strona z informacjami kontaktowymi - <https://kwalifikacje.edu.pl/kontakt/>
- strona zawierająca formularz kontaktowy, szczególnie taki, który ma zabezpieczenie typu CAPTCHA
 - https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdoEluP1eItpTuYE98S3EgGtc1f0ZGC5TvAzFLz5QewG-O_xw/viewform
- strona pomocy-brak
- strona zawierająca informacje prawne - brak
- co najmniej jedna strona istotna dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie -
 - <https://kwalifikacje.edu.pl/czym-sa-kwalifikacje/>
 - <https://kwalifikacje.edu.pl/jak-zglaszac-kwalifikacje-do-systemu/>
- co najmniej jeden dokument do pobrania - istotny, dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie -
 - <https://kwalifikacje.edu.pl/karty-kompetencji/>
- strona z formularzem zaawansowanego wyszukiwania -
 - <https://kwalifikacje.edu.pl/publikacje/>
 - <https://kwalifikacje.edu.pl/zsk-dla-twojej-branzy/zostan-ekspertem-zsk/>
- strona z wynikami wyszukiwania - <https://kwalifikacje.edu.pl/?s=BCU>
- strona z deklaracją dostępności - <https://kwalifikacje.edu.pl/deklaracja-dostepnosci/>
- strona o wyraźnie innym wyglądzie lub zawierająca innego rodzaju treści niż większość stron serwisu
 - <https://kwalifikacje.edu.pl/zsk-w-regionach/>

- co najmniej jeden materiał multimedialny, np. film, animację

→ <https://kwalifikacje.edu.pl/wp-content/uploads/ZSK%20Interaktywne/ZSK%20Interaktywne%20v6152e00e5.autosave.html>

- losowo wybrane strony (ich liczba jest uzależniona od wielkości badanego serwisu i powinna ją oszacować osoba organizująca badanie)

→ <https://kwalifikacje.edu.pl/baza-wiedzy/szkoly-wyzsze-w-zsk/>

→ <https://kwalifikacje.edu.pl/baza-dobrych-praktyk-ministerstwa/>

→ <https://kwalifikacje.edu.pl/aktualnosci2/>

4. Wyniki samooceny

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Nawigacja					
Czy widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą?	1. Wciśnij wielokrotnie TAB, przechodząc po aktywnych elementach strony. 2. Sprawdź, czy aktywne elementy są wyróżnione (np. ramką, kolorem).	Negatywna (fokus nie widoczny) Pozytywna (fokus widoczny). Częściowo pozytywna (fokus w większości jest widoczny, ale nie wszędzie)	2.4.7	https://kwalifikacje.edu.pl/kontakt/ https://kwalifikacje.edu.pl/baza-wiedzy/szkoly-wyzsze-w-zsk/	Fokus jest widoczny w większości przypadków, w stopce jest mało widoczny, powinien być wyraźniejszy na całej stronie
Czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury? (pytanie kluczowe)	1. Użyj klawiszy TAB, Shift+TAB, Enter, Esc, Spacja, strzałki. 2. Sprawdź, czy wszystkie działania myszką można wykonać klawiaturą.	Negatywna (niektóre elementy niedostępne). Pozytywna (wszystkie elementy dostępne).	2.1.1	wyznaczone strony do badania	Na podstronach powtarza się ten sam błąd: po przejściu przez menu główne i SM fokus znika, przechodzi ponownie przez elementy menu głównego ale jest niewidoczny

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy przy niedostępnym odtwarzaczu multimedialnym jest tekstowa alternatywa multimedialna?	1. Sprawdź odtwarzacz obsługiwany tylko myszką. 2. Sprawdź obecność alternatywy tekstowej (np. opisana treść).	Negatywna (brak alternatywy). Pozytywna (alternatywa obecna). Nie dotyczy (brak odtwarzaczy).	2.1.1	brak	Multimedia widoczne na stronie mają napisy, niektóre mają napisy rozszerzone, brak alternatywy tekstowej. Odtwarzacz jest obsługiwany klawiaturą.
Czy jest na stronie pułapka klawiaturowa? (pytanie kluczowe)	1. Wykonaj test TAB, Shift+TAB. 2. Sprawdź, czy możliwe jest przejście przez wszystkie elementy strony bez zablokowania na elemencie.	Negatywna (pułapka występuje). Pozytywna (brak pułapek).	2.2.1	brak	Na żadnej z badanych stron nie nastąpiło zablokowanie możliwości poruszania się klawiaturą

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	1. Sprawdź, czy element otwiera nowe okno/zakładkę. 2. Sprawdź, czy istnieje informacja o tym otwarciu w atrybucie „title” lub w inny sposób.	Negatywna (brak informacji). Pozytywna (informacja obecna). Nie dotyczy (brak takich treści).	2.4.4	wszystkie wyznaczone strony	Wszystkie strony, do których linkowanie pojawiło się na wyznaczonych stronach do badania, otwierały się w tej samej karcie
Czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	Sprawdź, czy bez kliknięcia ENTER/myszka otwierają się nowe okna.	Negatywna (są takie sytuacje). Pozytywna (brak takich sytuacji).	2.4.4	brak	Nie występuje taka sytuacja w tym serwisie
Czy jest na stronie mapa strony lub wyszukiwarka?	1. Sprawdź obecność linku do mapy strony i jej kompletność. 2. Sprawdź obecność działającej wyszukiwarki.	Negatywna (brak mapy i wyszukiwarki). Pozytywna (mapa/wyszukiwarka obecna). Nie dotyczy (serwis składa się z 1 strony).	2.4.5		na stronie znajduje się wyszukiwarka po hasłach, ale mechanizm nie pozwala na podanie do niej linku

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	Sprawdź, czy menu wygląda i działa tak samo na wszystkich stronach serwisu.	Negatywna (różnice w wyglądzie/działaniu). Pozytywna (brak różnic). Nie dotyczy (brak menu w jedno-stronicowym serwisie).	2.4.5, 3.2.3	dla wszystkich wyznaczonych stron	wygląd praktycznie wszystkich podstron jest tożsamy
Czy nawigacja za pomocą klawiatury jest logiczna i zgodna z wyglądem strony?	1. Sprawdź, czy fokus klawiatury porusza się w logicznej kolejności (zgodnie z wizualnym układem treści).	Negatywna (fokus porusza się nielogicznie). Pozytywna (fokus porusza się logicznie).	2.4.3	cały serwis	Fokus na każdej stronie po przejściu przez menu główne i SM dalej przechodzi przez elementy menu nie pokazując fokusa
Wygląd					
Czy widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą?	1. Wciśnij wielokrotnie TAB, przechodząc po aktywnych elementach strony. 2. Sprawdź, czy aktywne elementy są wyróżnione (np. ramką, kolorem).	Negatywna (fokus nie widoczny). Pozytywna (fokus widoczny). Wynik pośredni (fokus w większości widoczny)	2.4.7	cały serwis	fokus na kanałach SM w menu głównym i w stopce jest słabo widoczny, ramka fokusu

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
					może być grubsza
Czy są elementy, które szybko błyskają na czerwono lub gwałtownie zmieniają jasność? (pytanie kluczowe)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy elementy błyskają na czerwono (policz błyski). 2. Oceń, czy obszar zmiany jasności zajmuje ponad 25% strony. 	<p>Negatywna (są 3+ błyski na sekundę lub duża zmiana jasności).</p> <p>Pozytywna (brak takich elementów).</p>	2.3.1	Cały serwis	Brak elementów błyskających lub zmieniających jasność
Czy po powiększeniu widoku strony do 200% widać całość informacji ze strony?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Powiększ widok do 200%. 2. Sprawdź, czy zawartość jest widoczna bez przewijania poziomego. 3. Upewnij się, że treści się nie nakładają ani nie znikają. 	<p>Negatywna (przewijanie w poziomie, znikające treści). Pozytywna (treści widoczne, poprawnie działają).</p>	1.4.4	cały serwis	Przy powiększeniu po przejściu przez menu główne nie znika rozwijane menu i zasłania widok kolejnych elementów strony
Czy z treści strony można korzystać bez względu na orientację	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyświetl stronę na urządzeniu mobilnym. 2. Sprawdź, czy treści są poprawnie widoczne zarówno w 	<p>Negatywna (obrót ekranu powoduje problemy).</p> <p>Pozytywna (brak problemów przy zmianie orientacji).</p>	1.3.4	cały serwis	Wszystkie strony wskazane do analizy działają prawidłowo przy zmianie

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
ekranu (pionowa/pozioma)?	orientacji pionowej, jak i poziomej	Częściowo pozytywna (brak większych problemów przy zmianie orientacji, wymaga drobnej poprawy).			orientacji. Można rozważyć pojawianie się mniejszej belki z logo ZSK przy dostosowaniu do ekranów urządzeń mobilnych, logo zajmuje pół ekranu w pozycji poziomej. Brak przycisku ZSK w regionach
Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie za pomocą koloru?	1. Sprawdź, czy kolor przekazuje informację (np. kolorowy wykres, czerwone ramki). 2. Upewnij się, że obok jest informacja tekstowa.	Negatywna (informacja przekazywana tylko kolorem). Pozytywna (brak informacji przekazywanej tylko kolorem).	1.3.1, 1.4.1	W całym serwisie	brak informacji przekazywanej tylko kolorem
Czy na stronie jest instrukcja odnosząca się	1. Sprawdź, czy strona zawiera instrukcje wskazujące kolory (np. „Kliknij w czerwony przycisk”).	Negatywna (instrukcja odnosi się do kolorów). Pozytywna (brak	1.4.1	Cały serwis	brak informacji przekazywanej tylko kolorem

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
do koloru elementu?		odniesień do kolorów w instrukcjach).			
Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie poprzez użycie pozycji lub formy?	1. Sprawdź, czy informacje odnoszą się do pozycji/formy (np. „Kliknij w prawy górny róg”). 2. Upewnij się, że informacje są dostępne w inny sposób.	Negatywna (informacja przekazywana tylko przez pozycję/formę). Pozytywna (brak takich przypadków).	1.3.3	cały serwis	
Treści					
Czy jest automatycznie uruchamiany dźwięk, którego nie da się zatrzymać? (pytanie kluczowe)	1. Sprawdź, czy na stronie uruchamia się automatycznie dźwięk, który trwa dłużej niż 3 sekundy. 2. Sprawdź czy jest możliwość zatrzymania tego dźwięku (np. przycisk wyłącz).	Negatywna (oznacz jeśli jest dźwięk trwający dłużej niż 3 sekundy, którego nie można zatrzymać), Pozytywna [oznacz jeśli nie ma takiego dźwięku lub jest możliwość jego zatrzymania (także nawigując samą klawiaturą)]	1.4.2	w całym serwisie	brak dźwięków włączanych automatycznie lub jest możliwość wyłączenia
Czy są migające lub poruszające się elementy,	1. Sprawdź czy na stronie są elementy migające lub poruszające się, których miganie	Negatywna (oznacz jeśli są takie elementy), Pozytywna (oznacz jeśli nie ma takich elementów),	2.2.1 2.2.2	w całym serwisie	brak elementów migających

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
których nie da się zatrzymać?	lub ruch nie są niezbędne dla zrozumienia informacji, 2. Sprawdź czy ich miganie lub ruch da się zatrzymać i ponownie uruchomić lub czy mignięcia są rzadziej niż raz na 5 sekund lub czy takie element można ukryć i ponownie wyświetlić,				
Czy są tytuły stron i czy mają poprawną strukturę?	Tytuł strony pojawia się na zakładce w przeglądarce. Zazwyczaj pokazuje się w całości w formie „dymka” gdy najedziesz na daną zakładkę przeglądarki kursorem myszki, 2. Sprawdź czy każda strona posiada unikalny tytuł, który opisuje jej zawartość (identyczny tytuł wszystkich lub wielu stron w jednym serwisie to błąd), 3. Sprawdź czy informacje w tytule mają układ „od szczegółu do ogółu” – od informacji o zawartości	Negatywna (oznacz jeśli nie ma unikalnych tytułów stron informujących o ich zawartości lub tytuły te mają złą strukturę), Pozytywna (oznacz jeśli każda strona ma unikalny, właściwie przygotowany, tytuł informujący o jej zawartości), Częściowo pozytywna (oznacza że prawie każda strona ma unikalny, właściwie przygotowany, tytuł informujący o jej zawartości),	2.4.2	W całym serwisie https://kwalifikacje.edu.pl/wp-content/uploads/ZSK%20Interaktywne%20v6152e00e5.autosave.html	Tytuły stron prezentują unikalną ich treść i są prawidłowo opisane od szczegółu do ogółu. Wyjątek stanowi strona z animacją - do poprawy

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
	szczegółowej danej strony do nazwy serwisu/właściciela serwisu (np. „Kontakt – Urząd Miasta w Wiliczu” lub „Kontakt – um.wilicz.pl”)				
Czy złożony element graficzny ma poszerzony opis?	<p>Sprawdź, czy na stronie są złożone elementy graficzne (np. skomplikowane infografiki, wykresy, mapy itp.),</p> <p>2. Sprawdź czy takie elementy mają dodatkowy opis, który umożliwi dokładne zrozumienie ich zawartości np. przez osoby niewidome. Opis ten może być umieszczony obok elementu graficznego lub w formie linku prowadzącego do miejsca, gdzie można go przeczytać</p>	<p>Negatywna (oznacz jeśli złożony element graficzny nie ma poszerzonego opisu), Pozytywna (oznacz jeśli każdy złożony element graficzny ma poszerzony opis), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma elementów wymagających poszerzonych opisów).</p>	1.1.1	https://kwalifikacje.edu.pl/zsk-w-regionach/	na stronie znajduje się interaktywna mapa Polski z zaznaczonymi województwami. Najechanie na województwo umożliwia odczyt kontaktu do pracowników ZSK w regionach. Brak alternatywy tekstowej do mapy
Czy na każdej stronie jest nagłówek <h1>?	1. Sprawdź, czy na stronie jest poprawnie umieszczony nagłówek <h1>, który	Negatywna (oznacz jeśli na stronie brakuje nagłówka h1),	2.4.1	cały serwis prawidłowo,	wszystkie strony badane z wyjątkiem jednej,

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
	<p>opisuje/tytułuje zawartość danej strony,</p> <p>2. Sprawdź czy na stronie nie ma więcej nagłówków <h1> - jest to dopuszczalne tylko gdy na jednej stronie są całkowicie odrębne, niepowiązane ze sobą hierarchicznie i logiczne bloki treści.</p>	<p>Pozytywna (oznacz jeśli na stronie jest prawidłowy nagłówek),</p>		<p>błąd tylko na podstronie: https://kwalifikacje.edu.pl/wp-content/uploads/ZSK%20Interaktywne/ZSK%20v6152e00e5.autosave.html</p>	<p>która zawiera film, ma nagłówek h1</p>
Formularze					
<p>Czy obok pól formularzy są etykiety mówiące jasno jakie dane wpisać w te pola?</p>	<p>1. Sprawdź czy na stronie są formularze.</p> <p>2. Sprawdź, czy etykiety przypisane do pól formularzy są zrozumiałe i czy są tuż obok pól, których dotyczą.</p>	<p>Negatywna (oznacz jeśli jest etykiety nie są zrozumiałe i/lub nie są wizualnie powiązane z polami, których dotyczą),</p> <p>Pozytywna (oznacz jeśli etykiety są zrozumiałe i są wizualnie powiązane z polami, których dotyczą),</p> <p>Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma formularza).</p>	<p>3.3.2</p>	<p>https://kwalifikacje.edu.pl/publikacje/</p>	<p>Tak, formularze są jasno oznakowane etykietami w wersji wizualnej, ale nie zawsze mają etykietę <label> opisaną w kodzie HTML i to należy poprawić</p>

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Czy informacja o błędzie w formularzu jasno opisuje błąd, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy na stronie są formularze. 2. Sprawdź czy przy próbie wysłania (przejscia dalej) formularza bez żadnych danych pojawia się informacja o błędzie, 3. Sprawdź, czy po wpisania niepoprawnych danych do formularza, pojawia się informacja o błędzie, 4. Sprawdź czy informacja o błędzie jest tekstowa, zrozumiała i podaje przyczynę błędu, 	<p>Negatywna (oznacz jeśli nie ma informacji o błędzie lub jest ona tylko wizualna lub mało zrozumiała), Pozytywna (oznacz jeśli informacja o błędzie jest tekstowa, precyzyjna i zrozumiała), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma formularza).</p>	3.3.1	https://kwalifikacje.edu.pl/zsk-dla-twojej-branzy/zostan-ekspertem-zsk/	Brak informacji o błędzie, gdy w obszarze email nie wpisze się adresu poczty email w formularzu ekspertów i specjalistów ZSK jest zrozumiała
Czy przy błędnie wypełnionych polach pojawia się podpowiedź jak poprawnie wpisać w nie dane?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy na stronie są formularze. 2. Sprawdź czy w komunikatach o błędach są jednoznaczne rady, jak poprawnie wpisywać dane do pól formularza. Zwróć uwagę, czy przy polach, które trzeba wypełnić w określonym formacie jest o tym informacja (np. „datę wpisz w formacie 	<p>Negatywna (oznacz jeśli w komunikacje błędu nie ma sugestii jak go poprawić), Pozytywna (oznacz jeśli w komunikacje błędu jest sugestia jak go poprawić), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma formularza).</p>	3.3.3	https://kwalifikacje.edu.pl/zsk-dla-twojej-branzy/zostan-ekspertem-zsk/	Informacja o braku wypełnienia wymaganego okienka wyświetla się wyraźnie, nie ma informacji, że w oknie email nie

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
	<p>dd-mm-rrrr. dd oznaczają dzień, mm oznaczają miesiąc (jednocyfrowy numer miesiąca poprzedź zerem, rok (rrrr) zapisz w formie czterocyfrowej, np. 2019”, „numer PESEL powinien zawierać 11 cyfr, a wpisanych zostało tylko 10”).</p>				użyto adresu ze snakiem @
Czy w formularzu, związanym ze zobowiązaniami prawnymi lub finansowymi, można zweryfikować i poprawić dane przed ich wysłaniem?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy na stronie jest taki formularz (np. związany z zakupem, składaniem oświadczenia) 2. Jeśli tak, sprawdź czy możesz: <ul style="list-style-type: none"> · sprawdź i poprawić lub usunąć dane przed ich ostatecznym wysłaniem; · odpowiedzieć na ewentualne „Żądanie potwierdzenia wysłania formularza”; · odzyskać dane po ich usunięciu (chyba, że ich ostateczne usunięcie było jednoznacznie potwierdzone). 	<p>Negatywna (oznacz jeśli w tego typu formularzu nie ma możliwości sprawdzenia, poprawienie i usunięcia danych przed ostatecznym wysłaniem), Pozytywna (oznacz jeśli w tego typu formularzu jest możliwość sprawdzenia, poprawienie i usunięcia danych przed ostatecznym wysłaniem), Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma tego typu formularza).</p>	3.3.4	Nie wytypowano do badania formularza z takimi wymaganiami	

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
Multimedia					
<p>Czy elementy filmowe, animowane i dźwiękowe przekazujące informacje mają opis tekstowy wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą?*</p>	<p>Sprawdź, czy na stronie są elementy filmowe, animowane lub dźwiękowe, które przekazują informacje,</p> <p>2. Jeśli tak, sprawdź czy każdy taki element ma tytuł opisujący zawartość (Kryterium 1.1.1) oraz transkrypcję czyli tekstowy opis całej treści tego elementu (kryterium 1.2.3),</p> <p>3. Sprawdź, czy transkrypcja dokładnie opisują zawartość filmów i animacji dla osób niewidomych (nie tylko wypowiedane słowa, ale też opis widocznych obrazów).</p> <p>4. Sprawdź, czy transkrypcja zawiera dokładnie całą treść (co do słowa) prezentowano w formie dźwięku,</p>	<p>Negatywna (oznacz jeśli brakuje opisów tekstowych zawartości elementów filmowych, animowanych i dźwiękowych),</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pozytywna (oznacz jeśli każdy element filmowy, animowany i dźwiękowy, które przekazuje informacje ma opis tekstowy swojej zawartości), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma tego typu materiałów). <p>*Test ten wykonaj tylko jeśli badane elementy nie są udostępnione w bardziej zaawansowany sposób dla osób niepełnosprawnych (audiodeskrypcji dla filmów i animacji, napisów dla</p>	<p>1.1.1 1.2.3</p>	<p>https://kwalifikacje.edu.pl/wp-content/uploads/ZSK%20Interaktywne%20v6152e00e5.autosave.html</p>	<p>Większość filmów nie posiada transkrypcji ani opisu tekstowego, ale posiada napisy dla osób niesłyszących. Film pod adresem wskazanym obok nie ma napisów.</p>

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
		niesłyszących do filmów i animacji z dźwiękiem).			
Czy film lub animacja zawierające ścieżkę dźwiękową mają napisy dla osób niesłyszących?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy na stronie jest film lub animacja ze ścieżką dźwiękową, 2. Sprawdź czy te materiały nie powtarzają wyłącznie treści prezentowanych w tekście obok, 3. Jeśli nie, sprawdź czy do każdego takiego filmu lub animacji dodane są napisy dla osób niesłyszących. Takie napisy oprócz treści wypowiedzianych przez lektora i/lub bohaterów muszą mieć również informacje o innych dźwiękach ważnych dla zrozumienia treści. 	<p>Negatywna (oznacz jeśli brakuje napisów dla osób niesłyszących w tego typu materiałach),</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pozytywna (oznacz jeśli są napisy dla osób niesłyszących we wszystkich tego typu materiałach), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma tego typu materiałów). 	1.2.2	<p>https://kwalifikacje.edu.pl/filmy/</p> <p>https://kwalifikacje.edu.pl/wp-content/uploads/ZSK%20Interaktywne/ZSK%20Interaktywne%20v6152e00e5.autosave.html</p>	Prawie wszystkie filmy publikowane na stronie posiadają napisy, nowe filmy posiadają napisy rozszerzone. Jeden film nie ma napisów
Czy filmy i animacje mają audiodeskrypcję?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy na stronie są filmy, animacje czy inne multimedia, które przekazują ważne informacje obrazem (np. w filmach promocyjnych czy będących relacjami z jakiś wydarzeń obraz jest często ważniejszy niż ścieżka lektora), 2. Sprawdź, czy w tekście obok takiego elementu, nie ma dokładnego opisu ważnych 	<p>Negatywna (oznacz jeśli w tego typu elementach brakuje audiodeskrypcji),</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pozytywna (oznacz jeśli w tego typu elementach jest audiodeskrypcja), · Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma elementów wymagających audiodeskrypcji). 	1.2.5	cały serwis www	Film nie posiada audiodeskrypcji. Jednakże często treść mówiona jest pełnym odwzorowaniem symboli i obrazów pokazywanych w filmie.

Pytanie/Ocena	Jak to zbadać?	Możliwe odpowiedzi	Kryteria WCAG	Adres podstrony, której dotyczy odpowiedź	Uwagi
	<p>informacji przekazywanych obrazem,</p> <p>3. Jeśli nie ma takiego opisu tekstowego, sprawdź czy do elementu jest dodana audiodeskrypcja (dodatkowa ścieżka dźwiękowa z lektorem, który opowiada poszczególne sceny). Sprawdź czy dokładnie opisuje ona poszczególne sceny/widoki.</p>				
Dokumenty					
<p>Czy w link do dokumentu do pobrania ma informacje o jego formacie, rozmiarze i języku?</p>	<p>1. Sprawdź, czy link do dokumentu do pobrania ma w swojej treści informację o formacie i rozmiarze dokumentu, a także, jeśli to konieczne, o jego języku. Przykładowy wygląd linku prowadzącego do dokumentu do pobrania: Nazwa dokumentu (100 KB, PDF)</p> <p>2. Jeśli nie, sprawdź czy takie informacje nie są podane w innym sposób, bezpośrednio obok tego linku</p>	<p>Negatywna (oznacz jeśli przy linku brakuje dodatkowych informacji o formacie, wielkości lub ewentualnie języku),</p> <p>· Pozytywna (oznacz jeśli w treści linku lub bezpośrednio obok niego są informacje o formacie, wielkości i ewentualnie języku),</p> <p>· Nie dotyczy (oznacz jeśli na badanych stronach nie ma linków do dokumentów do pobrania).</p>	2.4.4	<p>https://kwalifikacje.edu.pl/karty-kompetencji/</p>	<p>nazwa linku do pobrania i opisy dotyczące pliku zawierają informacje o wielkości pliku i formacie; w zakładce publikacje pliki mają też informację o języku dokumentu</p>

5. Uwagi i rekomendacje

- **Problemy stwierdzone podczas oceny:**

- Niektóre zdjęcia i grafiki nie posiadają tekstów alternatywnych.
- Niektóre pliki tekstowe (PDF) w formie załączników nie są dostępne.
- Niektóre podstrony portalu nie są w pełni nawigowane z pomocą klawiatury.
- Część filmów nie ma napisów rozszerzonych i audiodeskrypcji.
- Niekiedy fokus jest mało widoczny
- Na podstronie dotyczącej kontaktu i ZSK w regionach nie ma alternatywy tekstowej dla mapy interaktywnej
- Niektóre elementy strony nie mają prawidłowego kontrastu treści do tła.

- **Rekomendacje dotyczące poprawy:**

- Uzupełnienie tekstów alternatywnych.
- Praca nad poprawą dostępności plików PDF z odpowiednią strukturą i alternatywami tekstowymi.
- Zapewnienie prawidłowej nawigacji elementów strony za pomocą klawiatury.
- Przygotowanie napisów rozszerzonych oraz audiodeskrypcji dla filmów (po analizie kosztów).
- Zastosowanie widocznego fokusa dla elementów interaktywnych za pomocą stylów CSS.
- Opracowanie alternatywy tekstowej dla map interaktywnych, na przykład w formie listy lokalizacji.
- Poprawa kontrastu między treścią a tłem.

6. Podsumowanie

Samooceana wykazała, że witryna internetowa <https://kwalifikacje.edu.pl/> częściowo spełnia wymagania WCAG wskazane w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej. Podjęto kroki w celu dostosowania witryny zgodnie z przedstawionymi rekomendacjami.

Podpis osoby sporządzającej raport: Małgorzata Pomorska (Przewodnicząca zespołu ds. zapewniania dostępności)

Data: 24.03.2025