



*W poszukiwaniu złotego środka,
czyli o ewaluacji poradnictwa zawodowego
słów kilka*

dr Anna Bilon

Dolnośląska Szkoła Wyższa we Wrocławiu

Ewaluacja.... tak, ale... czego?

- **OECD**

- efektywne funkcjonowanie rynku pracy?
- efektywne funkcjonowanie systemów edukacji?
- zwiększanie kapitału społecznego?

- **Ewaluacja**

- procesu?
- relacji?
- efektów?
 - długoterminowych?
 - Krótkoterminowych?
- Jakości?



Ewaluacja.... tak, ale... kto?

- **Lokalne i państwowe władze**
 - cele i realizacje polityk?
 - spójność z potrzebami lokalnych społeczności?
- **Uczestnicy procesu**
 - doradca?
 - klient?
 - instytucja?



Propozycje i podejścia cz. I

Jakość poradnictwa w perspektywie systemowej

- ✓ Czy doradztwo zapewnione jest w perspektywie *life-long* and *life-wide*?
- ✓ Czy system oceny jakości może być wykorzystany w różnych resortach?
- ✓ Czy systemy oceny jakości są w stanie objąć złożoność procesu
- ✓ Jak tworzyć systemy oceny jakości?

Ocena jakości poradnictwa w głównych jego wymiarach Hooley & Rice

Table 1. Potential indicators of quality in the six domains.

	Domain					
	Policy	Organisation	Process	People	Product	Consumption
Focus question	Are the policy frameworks conducive to quality provision?	Is the organisation capable of delivering a quality product?	Is this particular process capable of delivering a quality product?	Are the people involved suitably qualified and skilled?	Is the product of a good quality?	Do consumers believe the product to be of a good quality?
Example of question framing a potential indicator in career guidance	Does the government have a lifelong careers strategy?	Does the organisation monitor and evaluate its career guidance provision?	Does the organisation have a clear definition of its guidance processes and a documented process for delivering them?	Do all providers have careers staff with career-specific qualifications?	Do all clients increase their career knowledge and skills?	Do clients believe that the career service is meeting their needs?
Indicator(s)	Existence of key public policy documents and funding to support the implementation of a lifelong careers strategy	Career guidance evaluation documents with links to future plans for improvement	Existence of organisational documentation and evidence of their use in practice	Percentage of careers staff with career-specific qualifications	Percentage of school students showing an increase in career management skills over a 2-year period.	Percentage of clients satisfied with service provision

Propozycje i podejścia cz. III

Jakość poradnictwa w perspektywie porównawczej

- ✓ **Holandia** – rozproszony system, wielość instytucji certyfikujących
- ✓ **Australia** – skupienie na realizacji standardów
- ✓ **Niemcy** – inicjatywa stworzenia krajowego podejścia do oceny jakości



Wnioski

- ✓ Ewaluacja jest podwójnie złożonym procesem
- ✓ Wymaga kompleksowego i świadomego podejścia
- ✓ Do wybranych wskaźników jakości należy dobierać odpowiednie metody badań
- ✓ Szczególnego znaczenia nabiera polityka poradnictwa



Dziękuję za uwagę!

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*„Wsparcie rozwoju ZSK w szczególności na poziomie
regionalnym poprzez wdrażanie rozwiązań i inicjatyw
skierowanych do użytkowników końcowych
systemu – ZSK 4”*

Instytut Badań Edukacyjnych

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 00, e-mail: zsk@ibe.edu.pl