



**ZINTEGROWANY
SYSTEM
KWALIFIKACJI**

6 - 8 października 2020

konferencja on-line

Instytut Badań Edukacyjnych

Nowe trendy w doradztwie zawodowym – wyzwania, etapy, metody



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

IBE



*kwalfikacje
dla każdego*

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



prof. UAM dr hab. Małgorzata Rosalska
dr Jakub Wierzbicki (Collegium Da Vinci Poznań)
Sławomir Szymczak (Instytut Badań Edukacyjnych)

*Profil kompetencyjny
doradcy zawodowego*

Profile kompetencyjne doradcy zawodowego

✓ Ramy Kompetencji International Association for Educational and Vocational Guidance (IAEVG)*

I. Kompetencje podstawowe (W, U, P/KS – niezależne od środowiska pracy i specjalizacji)

II. Kompetencje specjalistyczne w zakresie:

S1. Diagnozowania

S2. Doradztwa edukacyjnego

S3. Rozwijania kariery zawodowej

S4. Poradnictwa

S5. Zarządzania informacjami

S6. Konsultacji i koordynacji działań

S7. Badań i ewaluacji

S8. Dostarczania programów i usług oraz ich ewaluacji

S9. Budowania potencjału społeczności

S10. Wspierania zatrudnienia

S11. Administracji i zarządzania usługami poradnictwa edukacyjnego i zawodowego

S12. Marketingu i promocji poradnictwa zawodowego i edukacyjnego (...)

S13. Pracy z imigrantami, uchodźcami i osobami przesiedlonymi geograficznie

* <https://iaevg.com/Framework>

Profile kompetencyjne doradcy zawodowego

- ✓ **Ramy kompetencyjne opracowane przez Network for Innovation In Career Guidance & Counselling in Europe (NICE)**

Zestawy podstawowych kompetencji przypisane do następujących ról*:

1. Career Educator
2. Career Information & Assessment Expert
3. Career Counsellor
4. Programme & Service Manager
5. Social Systems Intervener & Developer

*Ze względu na to, iż w polskiej literaturze przedmiotu nadal toczą się dyskusje na temat zakresu semantycznego pojęć doradztwo i poradnictwo – aby uniknąć nieporozumień wynikających z tłumaczenia – przytoczono role doradców wskazane przez NICE w oryginalnej wersji językowej.

Źródło: <http://www.nice-network.eu/>

Prezentacja wyników badania

*Profil kompetencyjny
doradcy zawodowego
w świetle badań własnych*

(prof. UAM dr hab. Małgorzata Rosalska, dr Jakub Wierzbicki, Sławomir Szymczak)

Informacja o badaniu

✓ **Cel badania – rozpoznanie i opis:**

- poziomu satysfakcji i zaangażowania w pracę doradców zawodowych
- samooceny ich kompetencji diagnostycznych i metodycznych
- deklarowanych potrzeb szkoleniowych
- oraz stanu wiedzy o rynku pracy, edukacji i ZSK

✓ **Informacje na temat realizacji badania:**

- Badania ankietowe (kwestionariusz ankiety wypełniany online)
- Próba badawcza: 335 osób
- Odsetek ankiet porzuconych: 53,10%

Informacja o badaniu

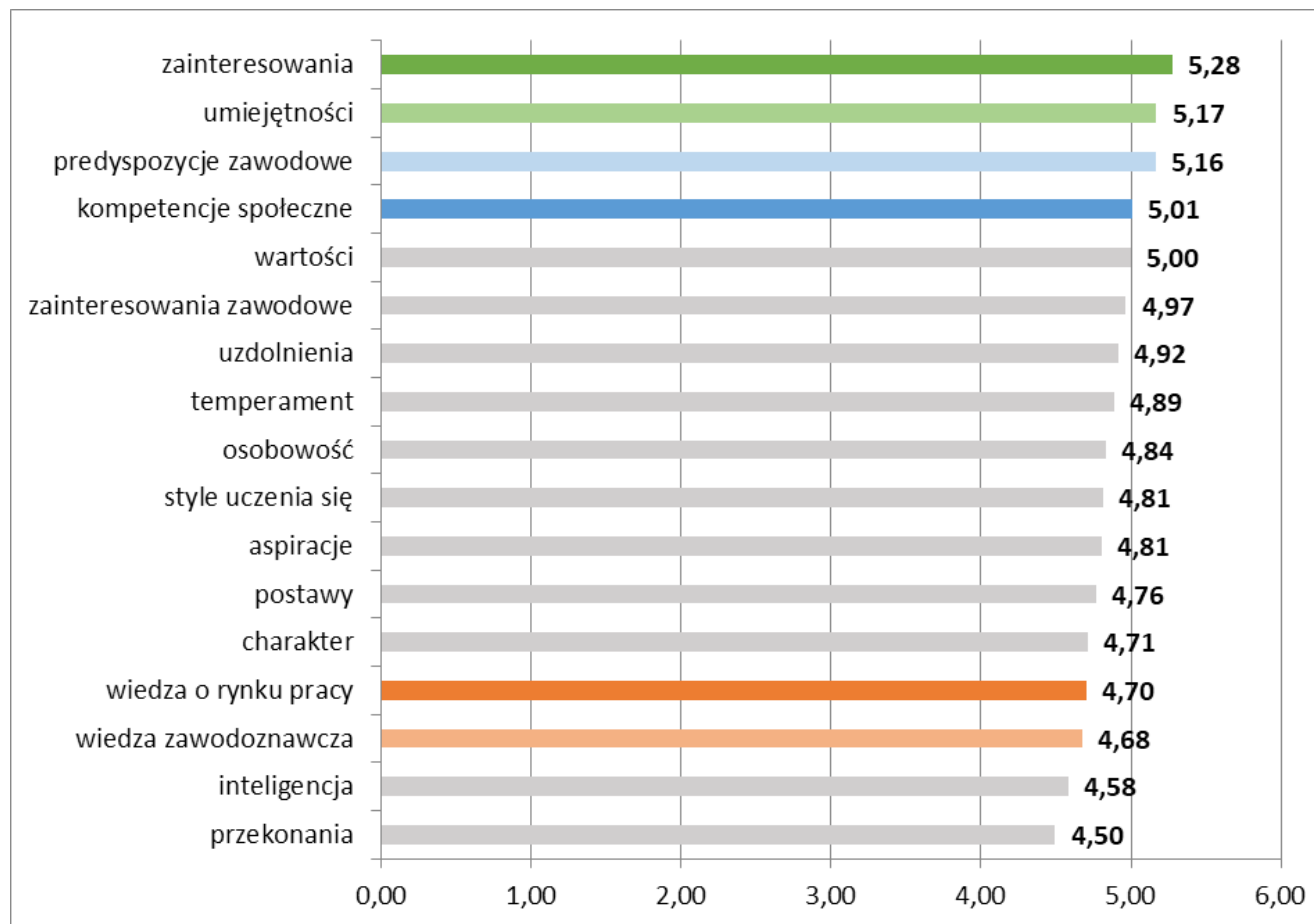
✓ Charakterystyka próby (wybrane dane):

- Jako doradca zawodowy pracuję głównie:
 - 73,7% - w oświacie
 - 17,0% - w instytucjach rynku pracy
 - 6,0% - w szkolnictwie wyższym
- 91,6% to kobiety
- Miejsce zamieszkania badanych:
 - 27,2% w miastach poniżej 50 tys. mieszkańców
 - 23,6% na wsiach
 - 22,1% w miastach powyżej 200 tys. mieszkańców
- 74,3% to absolwenci, którzy w zakresie doradztwa zawodowego ukończyli studia podyplomowe
- Średnia wieku: 43,9 lat
- Średni staż pracy jako doradca zawodowy: 7,3 lat

✓ Termin realizacji badania: 10.09-30.09.2020

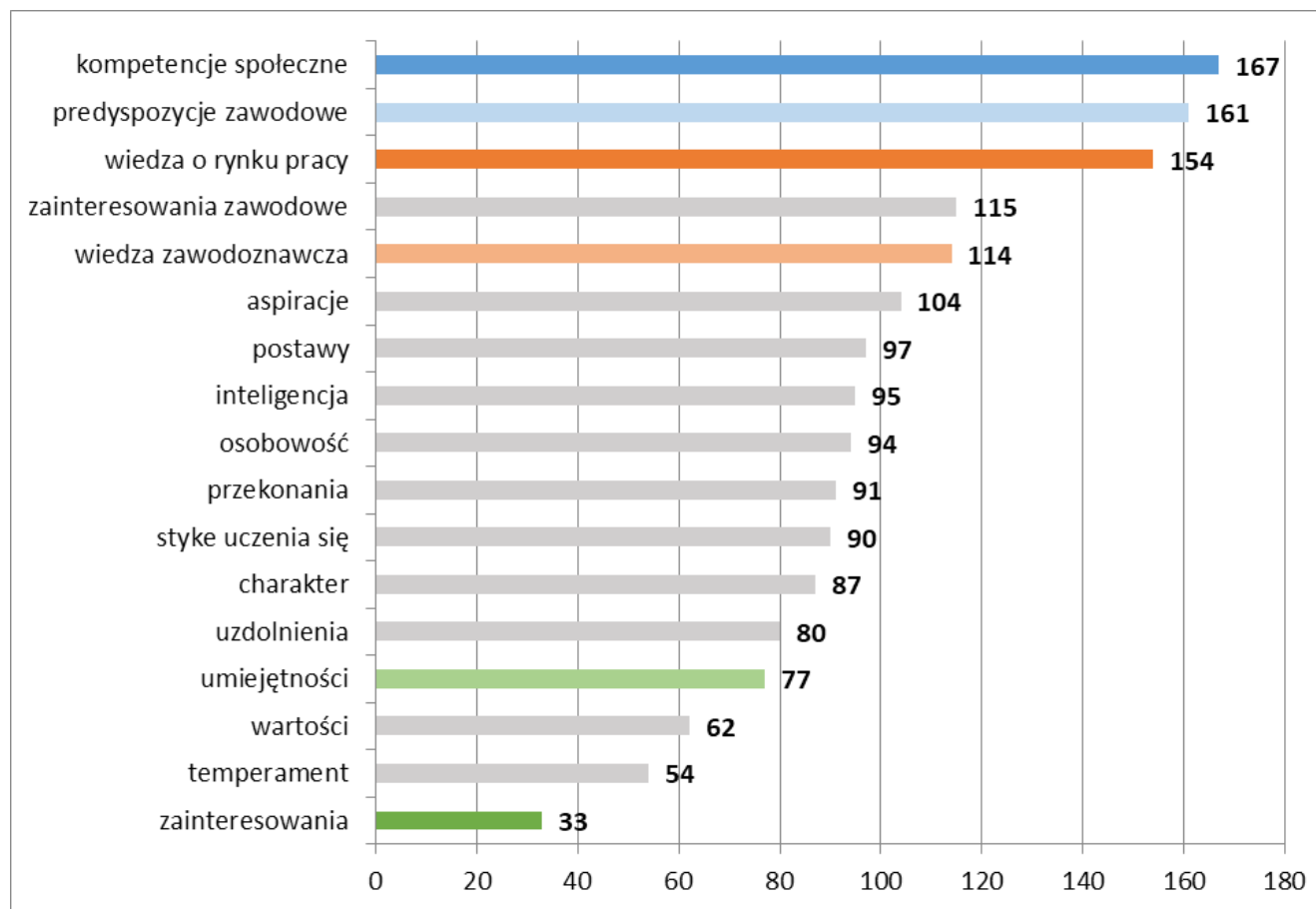
Samoocena kompetencji diagnostycznych (N=335)

(Średnia arytmetyczna; min. = 0; max. =6)



Deklarowane potrzeby szkoleniowe w zakresie kompetencji diagnostycznych (N=335)

(Częstość wskazań, N odpowiedzi = 1675)

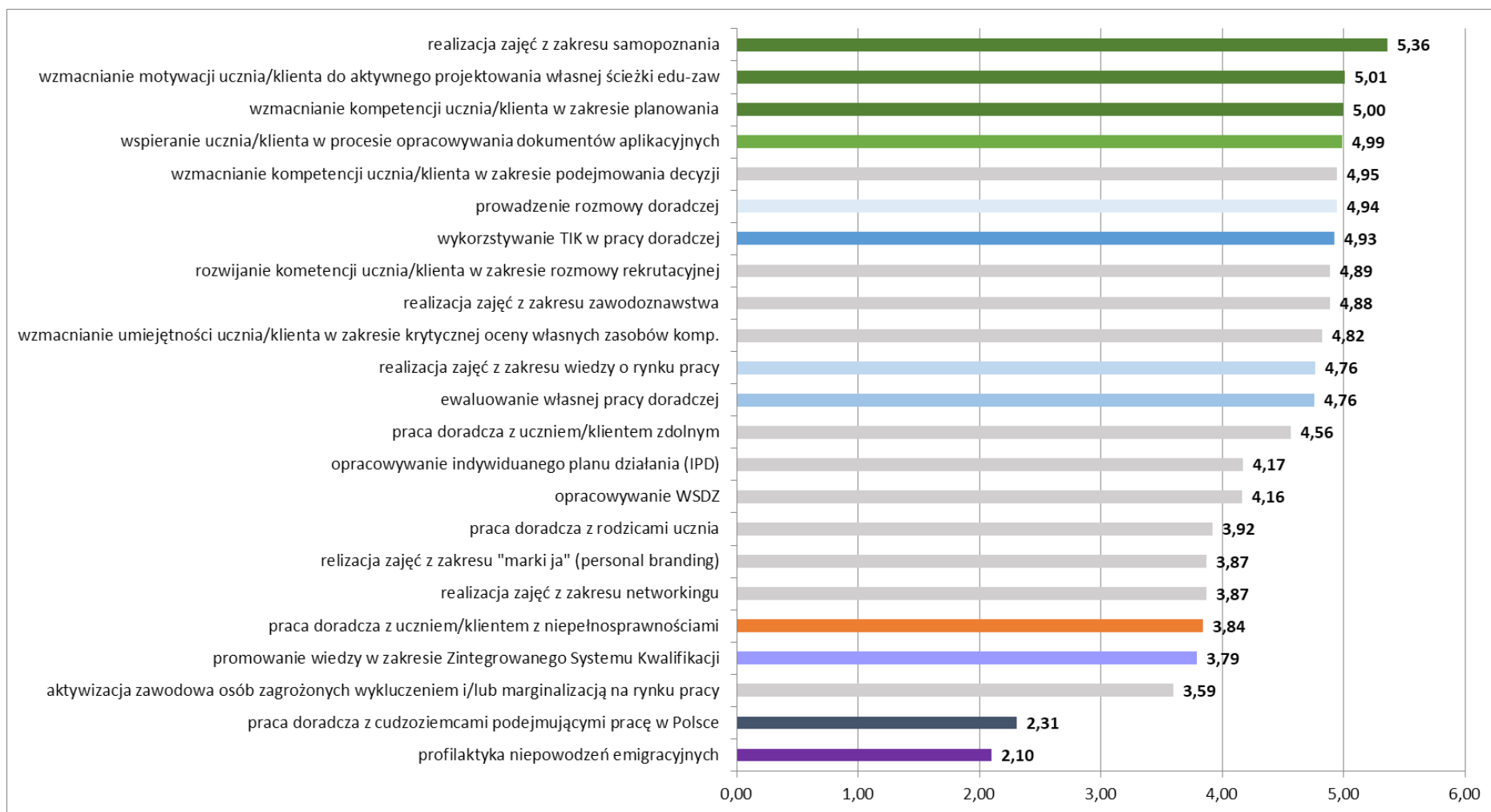


Porównanie samooceny kompetencji diagnostycznych z deklarowanymi potrzebami szkoleniowymi (N=335)

Samoocena kompetencji diagnostycznych			Deklarowane potrzeby szkoleniowe w zakresie kompetencji diagnostycznych		
Obszar diagnostyczny	Średnia arytmetyczna (przedział 0-6)	Odchylenie standardowe	Częstość wskazań N = 1675	Odsetek wskazań $\Sigma = 100\%$	Obszar diagnostyczny
zainteresowania	5,28	1,14	33	1,97%	zainteresowania
umiejętności	5,17	1,14	77	4,60%	umiejętności
predyspozycje zawodowe	5,16	1,19	161	9,61%	predyspozycje zawodowe
kompetencje społeczne	5,01	1,20	167	9,97%	kompetencje społeczne
wartości	5,00	1,12	62	3,70%	wartości
zainteresowania zawodowe	4,97	1,05	115	6,87%	zainteresowania zawodowe
uzdolnienia	4,92	1,10	80	4,78%	uzdolnienia
temperament	4,89	0,94	54	3,22%	temperament
osobowość	4,84	0,91	94	5,61%	osobowość
style uczenia się	4,81	1,08	90	5,37%	style uczenia się
aspiracje	4,81	1,05	104	6,21%	aspiracje
postawy	4,76	1,09	97	5,79%	postawy
charakter	4,71	1,37	87	5,19%	charakter
wiedza o rynku pracy	4,70	0,94	154	9,19%	wiedza o rynku pracy
wiedza zawodoznawcza	4,68	1,15	114	6,81%	wiedza zawodoznawcza
inteligencja	4,58	1,13	95	5,67%	inteligencja
przekonania	4,50	1,25	91	5,43%	przekonania

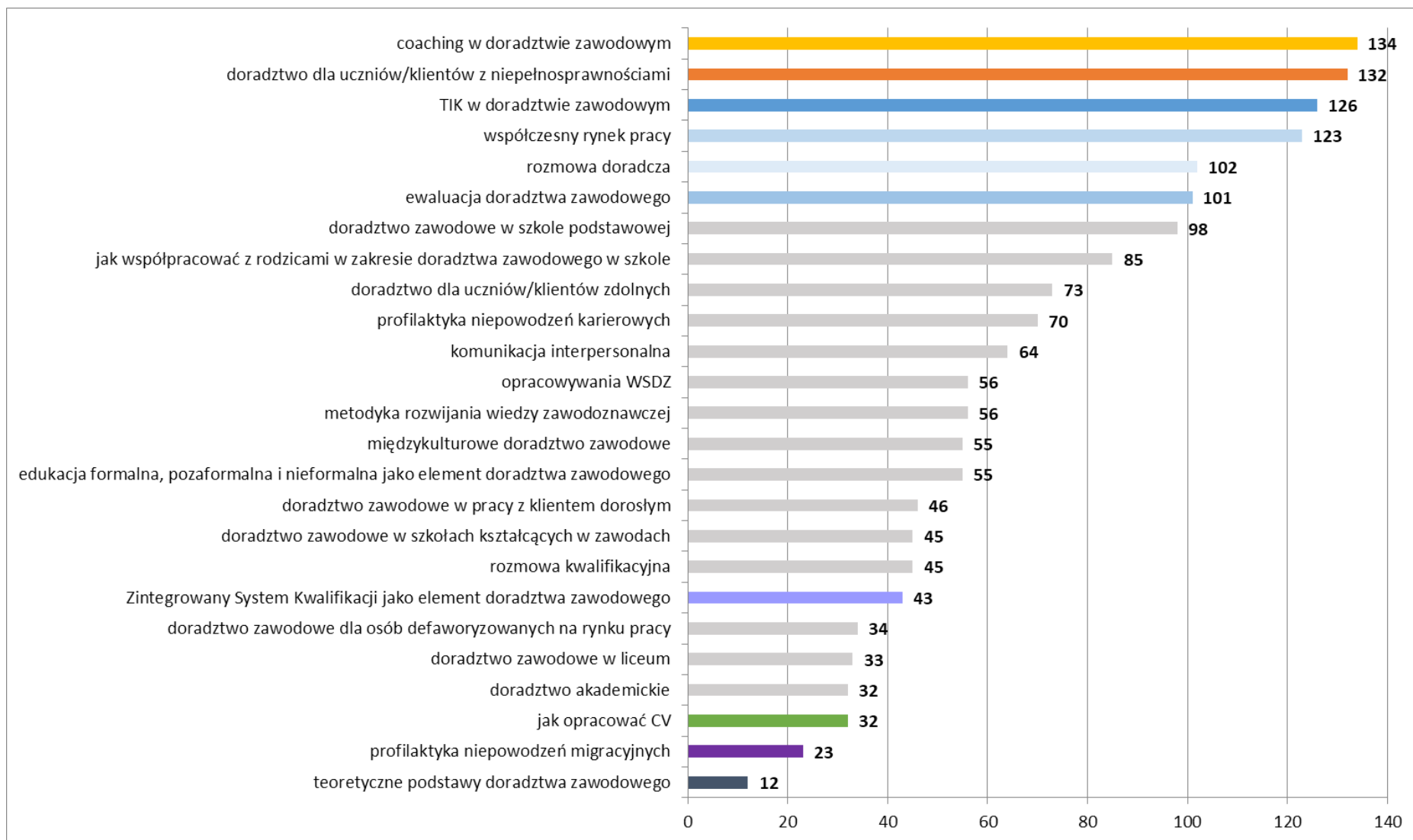
Samooocena kompetencji metodycznych (N=335)

(Średnia arytmetyczna; min. = 0; max. =6)



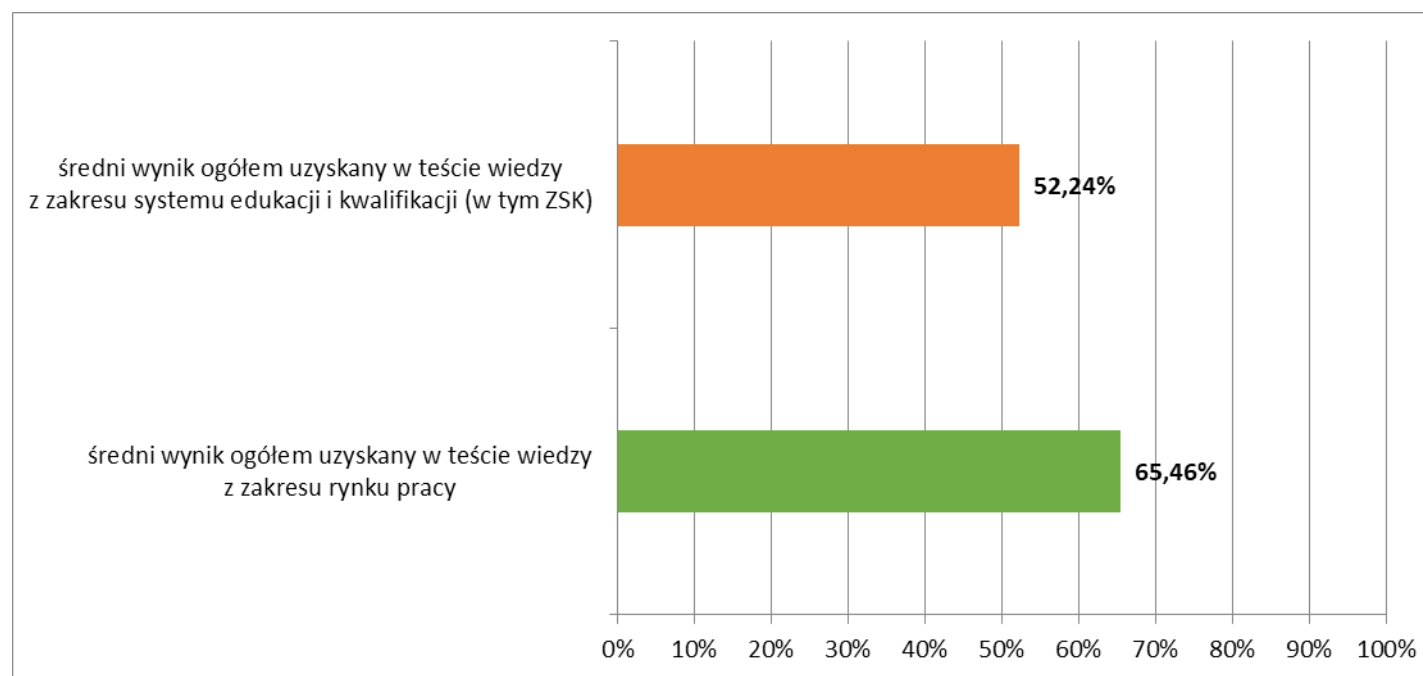
Deklarowane potrzeby szkoleniowe w zakresie kompetencji metodycznych (N=335)

(Częstość wskazań, N odpowiedzi = 1675)



Stan wiedzy doradców zawodowych w zakresie rynku pracy oraz systemu edukacji i kwalifikacji (N=335)

- na podstawie testu wiedzy (22 pytania, w tym: 21 pytań jednokrotnego wyboru)



Wnioski

- ✓ Nieuświadomiona niekompetencja (?) – wg Noel Burch
- ✓ Problem badania rzeczywistych kompetencji doradców zawodowych – potrzeba pogłębienia diagnozy
- ✓ Namysł nad systemem kształcenia doradców i potrzebą wypracowania standardów w zakresie przygotowania doradców do ich roli zawodowej
- ✓ Przestanka do projektowania wsparcia edukacyjnego dla aktywnych doradców zawodowych

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

*„Wsparcie rozwoju ZSK w szczególności na poziomie
regionalnym poprzez wdrażanie rozwiązań i inicjatyw
skierowanych do użytkowników końcowych
systemu – ZSK 4”*

Instytut Badań Edukacyjnych

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 00, e-mail: zsk@ibe.edu.pl