



ZSK W PIGUŁCE  
WYZNACZ  
SWOJĄ DROGĘ  
ROZWOJU



**P**ostęp techniczny i idące za nim dynamiczne zmiany na polskim rynku pracy sprawiają, że zarówno pracownicy, jak i pracodawcy powinni wykazywać się dużą elastycznością – gotowością do podejmowania wyzwań oraz umiejętnością dostosowania się do wymagań rynku. Dlatego też, aby uniknąć zawodowej stagnacji czy nawet wykluczenia z rynku, pracownicy zdobywają nowe kwalifikacje potwierdzone dyplomem czy certyfikatem. Pracodawcy natomiast, inwestując w rozwój swoich firm, stawiają na kompetentną kadrę.

Kwalifikacje to nie tylko świadectwo szkolne czy dyplom magistra. Wiedzę i umiejętności zdobywamy w różnych miejscach: w szkołach i na uczelniach, ale także w miejscu pracy, na kursach prowadzonych przez różne firmy szkoleniowe czy ucząc się samodzielnie w domu. Oznacza to, że bardzo często mamy kompetencje poszukiwane na rynku pracy, ale nie możemy przedstawić na to dowodów w postaci certyfikatu, który to potwierdza.

## UCZYMY SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE ODKRYJ SWÓJ POTENCJAŁ!

### PRACODAWCA

**Beata, 48 lat, właścicielka małego biura podróży, specjalizującego się w organizacji pieszych wycieczek**

*Z wykształcenia jestem księgową i niemal przez całe życie pracowałam w swoim zawodzie. Podróże były tylko moim hobby. Czulałam jednak zmęczenie dotychczasową pracą i potrzebowałam zmiany. Pomysł na otwarcie biura podróży początkowo wydawał mi się kompletną abstrakcją, ale kiedy zsumowałam swoje doświadczenie, umiejętności i zainteresowania, przekonałam się, że to strzał w dziesiątkę!*



### PRACOWNIK

**Piotr, 23 lata, przewodnik górski**

*Od dziecka kocham góry. Z rodzicami przeszedłem wiele szlaków, a potem zacząłem zarażać tą pasją znajomych i zabierać ich na wyprawy. Studiuję zarządzanie, ale do niedawna nie wiedziałem jeszcze, jak potoczy się moje życie zawodowe. Nigdy wcześniej bym nie pomyślał, że chodzenie po górach może być sposobem zarabiania na życie...*



## WIESZ, ŻE UMIESZ, ALE JAK UDOWODNIĆ TO PRACODAWCY?

Jak udowodnić, że posiadasz kompetencje niezbędne do wykonywania pracy pilota imprez turystycznych?

Skąd możesz wiedzieć, że osoba, która będzie zajmować się Twoją babcią, zapewni jej dobrą opiekę?

Chcesz się upewnić, że kandydat na stanowisko specjalisty ds. ochrony danych osobowych dysponuje wymaganą wiedzą?

W takich sytuacjach pomocny okaże się Zintegrowany System Kwalifikacji, oferujący możliwość oficjalnego potwierdzenia umiejętności i wiedzy zdobytych w trakcie samodzielnego uczenia się, kursów, szkoleń i poszerzania doświadczeń zawodowych. ZSK zapewnia również powszechny dostęp do listy kwalifikacji z ich jasno określonym opisem. Dobrze opisane kwalifikacje powiedzą Ci, jaki zakres umiejętności musisz przyswoić lub czego konkretnie możesz oczekiwać od kandydatów na pracowników.

W pracę nad podobnymi rozwiązaniami włączonych jest ponad **150 krajów** na świecie. Każdy z nich dostosowuje system kwalifikacji do swoich potrzeb.



**Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)** to rozwiązanie, które pozwala opisać, uporządkować i zebrać różne kwalifikacje w jednym, powszechnie dostępnym rejestrze. Dzięki ZSK z łatwością będziesz mógł potwierdzić na polskim i zagranicznym rynku pracy umiejętności swoje i Twoich pracowników. Działania w ramach ZSK mają na celu podniesienie poziomu kapitału ludzkiego w Polsce.



## ZINTEGROWANY SYSTEM KWALIFIKACJI KWALIFIKACJE DOSTĘPNE DLA KAŻDEGO!

W Polsce kwalifikacje – rozumiane jako odpowiednio sprawdzona wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne – są nadawane w szkołach i na uczelniach, np. w postaci świadectwa ukończenia szkoły podstawowej, świadectwa dojrzałości, dyplomu magistra czy dyplomu doktorskiego.

Kwalifikacje można zdobywać także po ukończeniu kursów lub szkoleń oraz zdaniu egzaminu potwierdzającego nabyte tam umiejętności.

Zintegrowany System Kwalifikacji jest rozwiązaniem, które porządkuje funkcjonujące i uznawane powszechnie dyplomy i certyfikaty. Daje możliwość jeszcze lepszego ich wykorzystania w planowaniu kariery i pomaga w podejmowaniu świadomych decyzji w odniesieniu do realnych potrzeb rynku pracy.

Innowacyjność Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji polega przede wszystkim na tym, że możemy formalnie potwierdzić swoje umiejętności, bez konieczności uczęszczania na dodatkowe kursy. Zdobywając doświadczenie zawodowe czy samodzielnie uzupełniając wiedzę, poszerzamy zakres swoich kompetencji, które po potwierdzeniu w ramach ZSK nazywane są kwalifikacjami rynkowymi.

**Już na samym początku zmierzyłam się z nie lada wyzwaniem – zbudowaniem kompetentnego zespołu do swojego biura podróży. W końcu wykształcenie to coś zupełnie innego niż wiedza praktyczna, doświadczenie i – tak ważne w branży turystycznej – kompetencje społeczne. Miałam też problem z weryfikacją tego, co kandydaci wpisywali sobie do CV... Dzięki certyfikatом ZSK będzie to o wiele prostsze!**



**Nie mam jeszcze dyplomu magistra, nawet nie studiuje turystyki. Mam za to ogromne doświadczenie trekkingowe, sporą wiedzę krajoznawczą i dobrze dogaduję się z ludźmi. Myślę, że w pracy pilota wycieczek to jest najważniejsze. Dzięki ZSK będę mógł sprawdzić, jakie konkretnie wymagania muszę spełnić, aby uzyskać taką kwalifikację, a co za tym idzie – zdobyć swoją wymarzoną pracę!**

Dzięki ZSK kwalifikacje z różnych branż zostaną zebrane w jednej powszechnie dostępnej bazie, czyli w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK).

Każdy będzie mógł:

- dowiedzieć się, jakie kwalifikacje są nadawane w Polsce,
- sprawdzić, jakie umiejętności są wymagane, aby oficjalnie potwierdzić daną kwalifikację,
- ustalić, gdzie konkretnie można uzyskać certyfikat.

Fragment krótkiej charakterystyki kwalifikacji „Pilotowanie imprez turystycznych” ze strony Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji: [www.kwalifikacje.gov.pl](http://www.kwalifikacje.gov.pl)

Informacje ogólne	Efekty uczenia się	Podmioty	Pozostałe informacje	Historia
Nazwa kwalifikacji	Pilotowanie imprez turystycznych			
Skrót nazwy	Pilotowanie imprez turystycznych			
Rodzaj kwalifikacji	kwalifikacja cząstkowa	Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji	4	

**Krótką charakterystyka kwalifikacji, obejmująca informacje o działaniach lub zadaniach, które potrafi wykonywać osoba posiadająca tę kwalifikację**

Osoba posiadająca kwalifikację jest przygotowana do reprezentowania organizatora imprez turystycznych podczas trwania imprezy turystycznej. Opracowuje plan realizacji imprezy turystycznej oraz kompletuje informacje organizacyjne i krajoznawcze dotyczące jej realizacji. Realizuje imprezę turystyczną prowadząc trasę i przekazując informacje organizacyjne i krajoznawcze uczestnikom imprezy. Sprawuje opiekę nad uczestnikami imprezy turystycznej i czuwa nad realizacją usług wynikających ze zobowiązań organizatora, dbając jednocześnie o zasoby i renomę pracodawcy.

## ZINTEGROWANY SYSTEM KWALIFIKACJI WIARYGODNE POTWIERDZENIE KWALIFIKACJI WSPARTE NA MOCNYCH FILARACH

### PRECYZYJNOŚĆ I FACHOWOŚĆ

Kwalifikację ZSK tak samo rozumie pracodawca i pracownik, bo jej opis przedstawia jasny, szczegółowy zakres umiejętności. Zasadność włączenia kwalifikacji do ZSK opiniują eksperci branżowi, którzy oceniają jej opis pod kątem zapotrzebowania na rynku pracy oraz adekwatności do zadań, które ma wykonywać osoba z kwalifikacją.

### INNOWACYJNOŚĆ I STANDARYZACJA

Nowatorskie rozwiązania ZSK dotyczą także metod weryfikacji wymaganych kompetencji. Dla każdej kwalifikacji określa się optymalny sposób sprawdzania wiedzy i umiejętności, zawartych w jej opisie. Nie są to wyłącznie tradycyjne testy wiedzy, lecz również np. obserwacja w miejscu pracy czy analiza zawodowego portfolio.

### WIARYGODNOŚĆ I JAKOŚĆ

Instytucje certyfikujące pracują zgodnie z ustalonymi standardami, o których utrzymanie dbają podmioty zewnętrznego zapewniania jakości. Te nie tylko monitorują proces sprawdzania umiejętności i certyfikacji, ale też mają wpływ na usprawnienie działań instytucji certyfikujących i modyfikację standardów.



*Zdobycie certyfikatu ułatwi mi znalezienie pracy w biurze podróży, dzięki czemu będę mógł zarabiać na życie, robiąc to, co kocham! Nie wiem jednak, co przyniesie przyszłość... A jeśli postanowię wyprowadzić się z Polski? Przeszedłem tyle górskich szlaków, że pracę przewodnika górskiego mógłbym spokojnie wykonywać w dowolnym rejonie świata. Tylko czy zagraniczny pracodawca uzna mój certyfikat?*

## CERTYFIKATY ZSK TO SYMBOL JAKOŚCI W POLSCE I ZA GRANICĄ

Polska Rama Kwalifikacji (PRK) jest jednym z najważniejszych elementów ZSK. Opisuje krajową strukturę poziomów kwalifikacji obrazujących coraz wyższy stopień trudności i złożoności wykonywanych zadań. W PRK wyróżniono, podobnie jak w ramie europejskiej, osiem takich poziomów. Polska Rama Kwalifikacji umożliwia porównywanie kwalifikacji ze sobą oraz odnoszenie ich do kwalifikacji funkcjonujących w innych krajach.

Jak to działa? To proste! Zobacz, jak łatwo można odnieść poziom nadanej w Polsce kwalifikacji „Pilotowanie imprez turystycznych” do poziomów ram innych państw europejskich i poziomów kwalifikacji nadawanych w Polsce w oświacie i szkolnictwie wyższym.

francuska	szkocka	europejska	polska	
8	12	8	8	poziom doktora nauk
7	11	7	7	poziom magistra
6	10 9	6	6	poziom licencjata
5	8 7	5	5	poziom dyplomu kolegium
4	6	4	4	poziom matury
3	5	3	3	poziom świadectwa szkoły branżowej I stopnia
	4	2	2	poziom świadectwa 8-letniej szkoły podstawowej
	3	1	1	poziom świadectwa 6-letniej szkoły podstawowej
	2 1			

POZIOMY EDUKACJI  
WYŻSZEJ

PILOTOWANIE IMPREZ  
TURYSTYCZNYCH

POZIOMY EDUKACJI  
OGÓLNEJ



**P R K I**

OD 2017 ROKU POLSKIE DYPLOMY SZKOLNICTWA WYŻSZEGO I ŚWIADECTWA SZKOLNE MAJĄ SPECJALNE OZNACZENIE POLSKIEJ RAMY KWALIFIKACJI (PRK).



**1 Nie możesz znaleźć fachowców? Opisz potrzeby swojej firmy!**

Kwalifikacja rynkowa może zostać włączona do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na wniosek zainteresowanego podmiotu, prowadzącego zorganizowaną działalność w obszarze: gospodarki, rynku pracy, edukacji lub szkoleń. Może nim być np. firma szkoleniowa czy organizacja przedsiębiorców z danej branży. Dzięki temu kwalifikacje funkcjonujące w ZSK będą adekwatne do potrzeb rynkowych i posłużą uzupełnianiu luk kompetencyjnych w danym sektorze.

**2 Szukasz wiarygodnych pracowników? Współtwórz standardy jakości szkoleń i certyfikacji!**

Podmiot zainteresowany może również starać się o uprawnienia do nadawania kwalifikacji, czyli o uzyskanie statusu instytucji certyfikującej (IC). W celu utrzymania standardów jakości nadawanych certyfikatów będzie współpracował z podmiotem zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ).

Rola prekursora zmian w branży to szansa dla przedsiębiorstwa na otwarcie nowej drogi rozwoju.

**3 Chcesz być liderem w swojej branży? Określ jej potrzeby, żeby dostrzec nowe kierunki rozwoju!**

ZSK daje również możliwość rozwijania zapisów Polskiej Ramy Kwalifikacji tak, aby uwzględniły specyfikę danej branży. Służą do tego Sektorowe Ramy Kwalifikacji (SRK). Ich zadaniem jest połączenie języka PRK z terminologią charakterystyczną dla konkretnego działu gospodarki.

Gdy przedstawiciele branży stwierdzą potrzebę stworzenia ramy sektorowej, mogą zainicjować jej powstanie. Mają wówczas decydujący głos w sprawie jej kształtu i zakresu. Prace nad ramą mogą też stanowić początek dyskusji na temat możliwych kierunków rozwoju danego sektora gospodarki czy nowych wymagań co do kompetencji pracowników. Dlatego mówi się, że SRK jest tworzone przez branżę dla branży.



*Rozwiązania wprowadzane przez ZSK ułatwią mi znalezienie wartościowego pracownika z dokładnie takim zestawem kwalifikacji, jakiego szukam. Ale to nie wszystko! Sektorowa Rama Kwalifikacji dla Turystyki pomoże mi w analizie struktury organizacyjnej mojej firmy i kompetencyjnej mojego zespołu.*

# ZINTEGROWANY SYSTEM KWALIFIKACJI TO SIĘ SPRAWDZI NA POLSKIM RYNKU PRACY

## 1 KWALIFIKACJE | POLSKA RAMA KWALIFIKACJI (PRK)

### PORZĄDKOWANIE POTRZEB RYNKU PRACY

Kwalifikacje, które możemy zdobywać w dowolny sposób i na różnych etapach życia, są opisane z uwzględnieniem potrzeb rynku pracy. Kwalifikacje włączone do ZSK mają przypisany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji.

## 5 CERTYFIKAT Z POZIOMEM POLSKIEJ RAMY KWALIFIKACJI (PRK)

### SYMBOL JAKOŚCI

### W POLSCE I ZA GRANICĄ

Wiarygodne potwierdzenie kompetencji, uznawane przez pracodawców.

## 4 PODMIOT ZEWNĘTRZNEGO ZAPEWNIANIA JAKOŚCI (PZZJ)

### OPIEKA NAD PROCESEM NADAWANIA KWALIFIKACJI

Podmiot współpracujący z instytucjami certyfikującymi – monitoruje jakość działań związanych ze sprawdzaniem i potwierdzaniem kompetencji.

## 3 INSTYTUCJA CERTYFIKUJĄCA (IC)

### POTWIERDZANIE PROFESJONALIZMU

Podmiot uprawniony do sprawdzania wiedzy i umiejętności oraz certyfikowania kwalifikacji włączonych do ZSK.

## ZINTEGROWANY REJESTR KWALIFIKACJI (ZRK) 2

### WSZYSTKIE INFORMACJE W JEDNYM MIEJSCU

Publiczna baza danych gromadząca informacje o kwalifikacjach włączonych do ZSK i podmiotach działających w ramach polskiego systemu kwalifikacji.



KORZYŚCI DLA  
PRACODAWCY



UŁATWIENIE OCENY  
KOMPETENCJI  
KANDYDATÓW DO  
PRACY I ZMNIEJSZENIE  
RYZYKA KOSZTOWNYCH  
BŁĘDÓW PRZY  
REKRUTACJI



ZWIĘKSZENIE  
WIARYGODNOŚCI  
POSIADANYCH  
ŚWIADECTW  
I CERTYFIKATÓW,  
CO UŁATWI  
ZNALEZIENIE PRACY

MOŻLIWOŚĆ TWORZENIA  
NOWYCH KWALIFIKACJI  
„SZYTYCH NA MIARĘ”,  
CZYLI ŚCIŚLE  
DOSTOSOWANYCH  
DO POTRZEB  
PRACODAWCY  
I LOKALNEGO  
RYNKU PRACY



POMOC W ZAKRESIE  
PLANOWANIA KARIERY  
ZAWODOWEJ, A TAKŻE  
ZMIANY ZAWODU LUB  
PRZEBRANŻOWIENIA

POMOC  
W DOSKONALENIU  
SYSTEMU AWANSOWANIA  
I WYNAGRADZANIA,  
A TAKŻE W TRAFNYM  
DOBORZE SZKOLEŃ  
DLA PRACOWNIKÓW



MOŻLIWOŚĆ  
FORMALNEGO  
POTWIERDZENIA WIEDZY  
I UMIEJĘTNOŚCI  
NABITYCH W DRODZE  
SAMODZIELNEGO  
UCZENIA SIĘ

ZWIĘKSZENIE  
KONKURENCYJNOŚCI FIRMY  
W POSTĘPOWANIACH  
PRZETARGOWYCH W KRAJU  
I ZA GRANICĄ, DZIĘKI  
WYKWALIFIKOWANEJ  
KADRZE POSIADAJĄCEJ  
CERTYFIKATY  
Z SYMBOLEM PRK



MOŻLIWOŚĆ  
PRZEDSTAWIENIA SWOICH  
KWALIFIKACJI W SPOSÓB  
ZROZUMIAŁY TAKŻE DLA  
PRACODAWCÓW  
Z ZAGRANICY, NP. KRAJÓW  
UNII EUROPEJSKIEJ

KORZYŚCI DLA  
PRACOWNIKA





**WWW.KWALIFIKACJE.GOV.PL**

WSZYSTKIE OFICJALNE INFORMACJE O ZINTEGROWANYM  
SYSTEMIE KWALIFIKACJI I DOSTĘP DO  
ZINTEGROWANEGO REJESTRU KWALIFIKACJI

**WWW.KWALIFIKACJE.EDU.PL**

AKTUALNOŚCI, KALENDARZ WYDARZEŃ I KOMPENDIUM  
WIEDZY O ZINTEGROWANYM SYSTEMIE KWALIFIKACJI

Zdjęcia © Adobe Stock

Publikacja współfinansowana przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu *Wspieranie realizacji I etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji.*

**Instytut Badań Edukacyjnych**  
ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa