



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**IBE**



*kwalfikacje  
po europejsku*

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Załącznik – Zweryfikowana Sektorowa rama kwalifikacji SRK Tele**

Zweryfikowany projekt sektorowej ramy kwalifikacji dla sektora telekomunikacyjnego w Polsce (SRK Tele) –  
zgodnie z punktem 2.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia na wykonanie projektu sektorowej ramy kwalifikacji dla sektora telekomunikacyjnego w Polsce  
(SRK Tele), (Załącznik nr 7 do SIWZ) - Znak sprawy: IBE/54/M/2014

**dr inż. Adam Siewicz – Kierownik Merytoryczny Projektu**

**mgr inż. Piotr Zychowicz – Koordynator Projektu**

Warszawa, luty 2015 r.

**Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji**  
e-mail: [sbt@sbt.org.pl](mailto:sbt@sbt.org.pl)





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**IBE**



*kwalfikacje  
po europejsku*

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





## Spis treści

1. Obszar infrastruktury .....	4
1.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele .....	4
1.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3.....	5
1.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3.....	5
1.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele .....	7
1.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4.....	8
1.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4.....	8
1.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele .....	10
1.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5.....	11
1.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5.....	11
1.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele .....	13
1.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6.....	15
1.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6.....	15
1.5. Charakterystyka poziomu 7 SRK Tele .....	17
1.5.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 7.....	19
1.5.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 7.....	19
2. Obszar usług i urzędzeń końcowych.....	21
2.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele .....	21
2.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3.....	22
2.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3.....	22
2.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele .....	24
2.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4.....	26
2.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4.....	26
2.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele .....	28
2.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5.....	30
2.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5.....	30
2.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele .....	32
2.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6.....	33
2.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6.....	34



## 1. Obszar infrastruktury

### 1.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 3 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p><i>Zna i rozumie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podstawowe fakty i pojęcia oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli;</li> </ul> <p><i>a ponadto w określonych dziedzinach:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w szerszym zakresie wybrane fakty, pojęcia i zależności;</li> <li>✓ elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p><i>Potrafi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać niezbyt proste zadania według ogólnej instrukcji w częściowo zmiennych warunkach;</li> <li>✓ rozwiązywać proste typowe problemy w częściowo zmiennych warunkach;</li> <li>✓ uczyć się w części samodzielnie pod kierunkiem w zorganizowanej formie;</li> <li>✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi;</li> <li>✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.</li> </ul>	<p><i>Jest gotów do:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przynależenia do wspólnot różnego rodzaju, funkcjonowania w różnych rolach społecznych oraz podejmowania podstawowych powinności z tego wynikających;</li> <li>✓ częściowo samodzielnego działania oraz współdziałania w zorganizowanych warunkach;</li> <li>✓ oceniania działań swoich i zespołowych; podejmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie swojego działu firmy;</li> <li>✓ zasady pracy zespołowej pod nadzorem przełożonego;</li> <li>✓ podstawowe zasady nt. wymagań bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w zakresie wykonywania powierzonych zadań.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykorzystywać umiejętności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pracy w stresie, pracy w grupie,</li> <li>- organizacji własnego czasu pracy,</li> <li>- planowania, przewidywania.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ postępowania zgodnie z prawem, przepisami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową;</li> <li>✓ systematycznego podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez samodoskonalenie się, udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach.</li> </ul>
<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przepisy prawa budowlanego i norm branżowych</li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ skutecznie, terminowo i zgodnie z</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p>



<p>oraz podstawowe zasady wykonywania instalacji ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ metody i techniki projektowania, budowy i eksploatacji sieci telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ podstawowe zasady bezpieczeństwa pracy w pracach budowlanych.</li> </ul>	<p>odpowiednimi przepisami wykonywać przydzielone zadania z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ stosować odpowiednie materiały i narzędzia;</li> <li>✓ dbać o materiały i powierzony sprzęt;</li> <li>✓ planować i zgłaszać zapotrzebowanie na materiały i narzędzia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań z zakresu montażu, konserwacji i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych ze zleceniodawcami, z innymi pracownikami firmy oraz z podwykonawcami;</li> <li>✓ przestrzegania regulaminu pracy i przepisów BHP obowiązujących przy budowie (montażu), remoncie, konserwacji i obsłudze technicznej linii i urządzeń telekomunikacyjnych</li> </ul>
---	--	--

### 1.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 3** – Poziom pracownika wykonującego zadania dotyczące: montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

Wykonuje powierzone mu zadania pod nadzorem przełożonego. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie działu wykonawstwa firmy. Rozwiązuje typowe problemy w powierzonym zakresie. Współpracuje w zespole. Przestrzega terminowości zgodności z wymaganiami realizowanych przez siebie zadań. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Specjalista – instalator

### 1.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3

**1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 3:** Certyfikat „Montażu i napraw sieci telekomunikacyjnych”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do wykonywania montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 3** -typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 3 tj.:

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,



albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

## 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 4** - typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie, tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura) technikum,

albo

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,

albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

w celu uzyskania np.:

1) **Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4: Certyfikat „Nadzoru nad wykonawstwem sieci telekomunikacyjnych”**

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do kierowania i wykonywania robót z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych .

2) **Stanowiska** - Samodzielny specjalista, Brygadzysta- instalator



## 1.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 4 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p><i>Zna i rozumie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ poszerzony zbiór podstawowych faktów, umiarkowanie</li> <li>✓ złożonych pojęć i teorii oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli;</li> <li>✓ a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie fakty, umiarkowanie złożone pojęcia, teorie i zależności między nimi;</li> <li>✓ podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p><i>Potrafi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać niezbyt złożone zadania w części bez instrukcji, często w zmiennych warunkach;</li> <li>✓ rozwiązywać niezbyt proste, w pewnej części nietypowe problemy często w zmiennych warunkach;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie w zorganizowanej formie;</li> <li>✓ odbierać złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt złożone wypowiedzi dotyczące szerokiego zakresu zagadnień;</li> <li>✓ odbierać i formułować proste wypowiedzi w języku obcym.</li> </ul>	<p><i>Jest gotów do:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przyjmowania odpowiedzialności związanej z uczestnictwem w różnych wspólnotach i funkcjonowaniem w różnych rolach społecznych;</li> <li>✓ autonomicznego działania i współdziałania w zorganizowanych warunkach;</li> <li>✓ oceniania działań swoich i osób, którymi kieruje; przyjmowania odpowiedzialności za skutki działań własnych oraz tych osób.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podstawowe uwarunkowania i zależności w organizacji i działaniu firmy oraz w zakresie prowadzonych robót budowlanych;</li> <li>✓ podstawowe zasady bezpieczeństwa pracy i w pracach budowlanych;</li> <li>✓ zasady kierowania zespołem podległych sobie pracowników.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ skutecznie motywować podległych pracowników;</li> <li>✓ posługiwać się dokumentacją techniczną;</li> <li>✓ pracować w stresie, w grupie;</li> <li>✓ organizować własny czas pracy, planować, przewidywać;</li> <li>✓ rozwiązywać problemy mające wpływ na zakres, jakość lub terminowość realizowanych zadań;</li> <li>✓ przestrzegać zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa,</li> <li>✓ stosować przepisy BHP i Regulamin Pracy.</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kierowania pracownikami tak, aby postępowali zgodnie z prawem, przepisami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową;</li> <li>✓ podnoszenia efektywności pracy innych działów firmy poprzez analizę zaobserwowanych błędów, niezgodności;</li> <li>✓ systematyczne podnoszenia kwalifikacji zawodowe poprzez samodoskonalenie się, udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach;</li> <li>✓ motywowania podległych pracowników;</li> </ul>



<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podstawowe przepisy prawa budowlanego;</li> <li>✓ ogólne zasady przebiegu procesu inwestycyjnego, w tym prawa i obowiązki uczestników;</li> <li>✓ metody i techniki budowy sieci telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ podstawowe wymagania bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w zakresie wykonywania powierzonych zadań;</li> <li>✓ zasady i procedury systemu jakości;</li> <li>✓ wymagania i standardy obowiązujące w telekomunikacji,</li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ skutecznie, terminowo i zgodnie z odpowiednimi przepisami realizować przydzielone zadania z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ umiejętnie przydzielać podległym pracownikom zadania i egzekwować ich terminowe i prawidłowe wykonanie;</li> <li>✓ współpracować z podwykonawcami;</li> <li>✓ planować i sporządzać zapotrzebowanie na materiały i narzędzia.</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności za terminową, zgodną z obowiązującymi standardami i należytej jakości realizację przydzielonych zadań z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ przestrzegania regulaminu pracy i przepisów BHP;</li> <li>✓ dbania o rozliczanie pracowników z godzin przepracowanych poza standardowym czasem pracy;</li> <li>✓ dbania o materiały i środki finansowe, powierzony sprzęt;</li> <li>✓ tworzenia i utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych ze zleceniodawcami, z pracownikami podległymi, z podwykonawcami.</li> </ul>
--	--	--

### 1.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 4** – Poziom kierownika zespołu wykonującego zadania z zakresu montażu, konserwacji i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

Skutecznie wykonuje powierzone mu zadania. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w organizacji i funkcjonowaniu działu. Rozwiązuje proste, nietypowe problemy w powierzonym zakresie. Współpracuje w zespole. Kieruje zespołem pracowników oraz ustala i kontroluje realizację ich zadań. Prowadzi podstawowe szkolenia, instruktarze pracowników zespołu. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Brygadzista - instalator

### 1.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4

**1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 4:** Certyfikat „Nadzoru nad wykonawstwem sieci telekomunikacyjnych”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do kierowania robotami wykonawczymi-instalacyjnymi

Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji  
e-mail: [sbt@sbt.org.pl](mailto:sbt@sbt.org.pl)







**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4** -typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 4, tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura) technikum,  
albo
- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,  
albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

**2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej**

**Podbudowa:** Kwalifikacje pełne typowe dla kształcenia wyższego technicznego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym.

w celu uzyskania np.:

**1) Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad dokumentacją techniczną”**

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do wykonywania zadań w zakresie dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6**

- Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym

w celu uzyskania np.:

**2) Stanowiska** - Samodzielny specjalista, Inżynier projektu, Kierownik ds. projektu

**3) Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6**

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - **Decyzja o nadaniu** uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.



### 1.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 5 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p>Zna i rozumie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w szerokim zakresie - fakty, teorie, metody i zależności między nimi;</li> <li>✓ różnorodne uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p>Potrafi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać zadania bez instrukcji w zmiennych, przewidywalnych warunkach;</li> <li>✓ rozwiązywać niezbyt złożone i nietypowe problemy w zmiennych przewidywalnych warunkach;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie;</li> <li>✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi z użyciem specjalistycznej terminologii;</li> <li>✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym z uwzględnieniem specjalistycznej terminologii.</li> </ul>	<p>Jest gotów do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania podstawowych obowiązków zawodowych i społecznych, ich oceniania i interpretacji;</li> <li>✓ samodzielnego działania oraz współdziałania z innymi w zorganizowanych warunkach, kierowania niedużym zespołem w zorganizowanych warunkach;</li> <li>✓ oceniania działań swoich i osób oraz zespołów, którymi kieruje;</li> <li>✓ przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przepisy prawa dotyczące budownictwa;</li> <li>✓ zasady postępowania z dokumentacją techniczną;</li> <li>✓ metody i zależności związane z projektowaniem, budową i utrzymaniem obiektów budowlanych;</li> <li>✓ jak metody i techniki, w kontekście działań wynikających z wymagań różnych sektorów, mają być stosowane w usprawnianiu procesów budowlanych.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać zadania dotyczące prowadzenia dokumentacji technicznej;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie m.in. poprzez udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach;</li> <li>✓ analitycznie myśleć, pracować pod presją czasu, pracować w grupie, organizować własny czas pracy.</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rzetelnego i terminowego wykonywania zadań;</li> <li>✓ tworzenia dobrych relacji interpersonalnych i podejmowania inicjatyw w zakresie usprawniania i podnoszenia efektywności w zakresie realizowanych zadań.</li> <li>✓ wykonywania prac z dokładnością, skrupulatnością i pod presją czasu.</li> </ul>
<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ strukturę sieci telekomunikacyjnej</li> <li>✓ podstawy projektowania sieci i systemów telekomunikacyjnych;</li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać samodzielne zadania z zakresu ewidencji zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej; opracowywać warunki</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ terminowego i dobrej jakości prowadzenia dokumentacji technicznej infrastruktury</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ różnorodność oddziaływań otoczenia zewnętrznego na funkcjonowanie infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ przepisy prawa dotyczące budownictwa telekomunikacyjnego, przepisy branżowe i zakładowe projektowania i budowy infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ przepisy BHP przy budowie i eksploatacji sieci i urządzeń telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ zasady procesu budowlanego w telekomunikacji; terminologię stosowaną w telekomunikacji.</li> </ul>	<p>techniczne na budowę sieci i przyłączy telekomunikacyjnych;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ posługiwać się narzędziami informatycznymi dedykowanymi do projektowania i ewidencji zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej</li> <li>✓ opracowywać założenia techniczno – ekonomiczne na budowę sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ analizować i opiniować dokumentację techniczną przyjmowaną do uzgodnień.</li> </ul>	<p>telekomunikacyjnej;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ponoszenia odpowiedzialności w zakresie prawidłowego prowadzenia dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ przestrzegania przepisów i instrukcji dotyczących prowadzenia ewidencji zasobów sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez uczestnictwo w różnych formach szkoleń , kursach, seminariach.</li> </ul>
--	---	--

### 1.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5** – Poziom samodzielnego specjalisty ds. przygotowywania, aktualizacji i nadzoru nad dokumentacją infrastruktury telekomunikacyjnej.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze infrastruktury w branży. Proponuje nowe rozwiązania. Przygotowuje, nadzoruje prowadzenie dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych, prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i kieruje zespołem pracowników i ponosi za niego odpowiedzialność. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Samodzielny specjalista

### 1.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5

**1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 5:** Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad dokumentacją techniczną”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do wykonywania zadań w zakresie dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne typowe dla:**

1) kształcenia wyższego technicznego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym.



## 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** – Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym,

w celu uzyskania np.:

1) **Stanowiska**- Inżynier projektu, Kierownik ds. projektu

2) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6:**

a) **Certyfikat** „Prowadzenia i nadzoru nad projektami budownictwa telekomunikacyjnego”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie projektu;

b) **Projektant** i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - **Decyzja o nadaniu** uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

3) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie PRK 7**

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów wyższych drugiego stopnia odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,

- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,

- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

a) **Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:

- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz

- telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

b) **Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



## 1.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 6 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p><i>Zna i rozumie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w zaawansowanym stopniu - fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi;</li> <li>✓ różnorodne, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p><i>Potrafi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach;</li> <li>✓ samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie;</li> <li>✓ komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko.</li> </ul>	<p><i>Jest gotów do:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim;</li> <li>✓ samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ szczegółowo strukturę i zasady funkcjonowania sieci i systemów telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ jak działa sektor telekomunikacyjny oraz instytucje państwowe i samorządowe związane z obszarem infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ złożone zależności pomiędzy zapewnieniem, bezpieczeństwa i funkcjonalności stosowanych rozwiązań przy budowie i eksploatacji sieci telekomunikacyjnych, a efektywnością ekonomiczną;</li> <li>✓ język angielski w stopniu komunikatywnym w branży budowlano-telekomunikacyjnej.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ opracowywać niestandardowe rozwiązania projektowe zgodne z aktualną sztuką inżynierską i wymogami prawa i norm;</li> <li>✓ sprostać nieustannym zmianom w otoczeniu zewnętrznym sektora telekomunikacyjnego;</li> <li>✓ przekazywać swoją wiedzę innym uczestnikom procesu budowlanego i podległemu personelowi;</li> <li>✓ pozyskiwać nowe zlecenia na usługi i nowych podwykonawców;</li> <li>✓ pracować w stresie, w grupie, , planować, przewidywać;</li> <li>✓ samodzielnie wykonywać funkcje i czynności związane z prowadzeniem projektów, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykorzystywać narzędzia informatyczne do projektowania ,</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności wykazywania innowacyjności w zakresie przydzielonych zadań;</li> <li>✓ motywowania pracowników, do przestrzegania , przepisów, najlepszych praktyk oraz etyki zawodowej;</li> <li>✓ tworzenia i utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych ze zleceniodawcami oraz z podwykonawcami;</li> <li>✓ podejmowania inicjatyw poprawiających efektywność projektów oraz wyniki ekonomiczne swojej organizacji;</li> <li>✓ systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez samokształcenie, udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- posługiwać się językiem angielskim w procesie projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>- organizować i rozliczać wykonywanie robót i usług.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ samodzielnego podejmowania decyzji.</li> </ul>
<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przepisy prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, pokrewne i branżowe dotyczące projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ zasady obowiązujące w procesie inwestycyjnym, w tym prawa i obowiązki jego uczestników; zasady zarządzania nieruchomościami w zakresie budowlanych obiektów telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ wymagania specjalistyczne w telekomunikacji dotyczące stosowanych metod, technologii i standardów;</li> <li>✓ jak metody i techniki sektora telekomunikacyjnego mają być stosowane w usprawnianiu procesów projektowania, budowy, utrzymania, zarządzania i rozbiórki obiektów budowlanych.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ projektować sieci telekomunikacyjne w różnych technologiach w sposób zgodny z wymogami przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i branżowych, oraz zasadami wiedzy technicznej;</li> <li>✓ wykonywać samodzielne funkcje techniczne w budownictwie obejmujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>- projektowanie i sprawowanie nadzoru autorskiego,</li> <li>- weryfikację projektów architektoniczno-budowlanych,</li> <li>- sprawowanie kontroli technicznej utrzymania obiektów budowlanych;</li> </ul> </li> <li>✓ pozyskiwać nowe zlecenia na usługi i nowych podwykonawców w zakresie projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ wykonywać odbiory techniczne budowli infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ koordynować, monitorować i rozliczać prace podwykonawców zaangażowanych w realizację</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności i wykazywania innowacyjności w zakresie projektowania, budowy, i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ stosowania przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i branżowych, oraz dobrych praktyk;</li> <li>✓ do ponoszenia odpowiedzialności za prawidłową realizację projektów.</li> </ul>



prowadzonych projektów.

#### 1.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 6** – Poziom Eksperta wykonującego samodzielnie zadania dotyczące projektów budownictwa telekomunikacyjnego.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze infrastruktury telekomunikacyjnej. Proponuje nowe rozwiązania. Zarządza, kontroluje i ocenia projekty oraz ich realizację. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych i prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i współpracuje w zespole, czy też kieruje zespołem pracowników. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samokształcenie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Inżynier projektu

#### 1.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6

**1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 6:** Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad projektami budownictwa telekomunikacyjnego”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie projektu.

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym;

**2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej**

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** – jak w punkcie 1 w celu uzyskania np.:

1) **Stanowiska** - Menadżer kontraktu

2) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6**

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - Decyzja o nadaniu uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

3) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7**



w celu uzyskania np.:

**a) Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad inwestycjami budownictwa telekomunikacyjnego”**

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie kontraktu.

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 6** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie preferowanym PRK 7 (min. PRK 6) , tj. preferowane ukończone studia drugiego (min. pierwszego) stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7**

Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

**b) Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:

- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
- telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

**c) Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]





### 1.5. Charakterystyka poziomu 7 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 7 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p><i>Zna i rozumie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w pogłębiony sposób wybrane fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi, także w powiązaniu z innymi dziedzinami;</li> <li>✓ różnorodne, złożone uwarunkowania i aksjologiczny kontekst prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p><i>Potrafi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać zadania oraz formułować i rozwiązywać problemy, z wykorzystaniem nowej wiedzy, także z innych dziedzin;</li> <li>✓ samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie;</li> <li>✓ komunikować się ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców, odpowiednio uzasadniać stanowiska.</li> </ul>	<p><i>Jest gotów do:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tworzenia i rozwijania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i życia;</li> <li>✓ podejmowania inicjatyw, krytycznej oceny siebie oraz zespołów i organizacji, w których uczestniczy;</li> <li>✓ przewodzenia grupie i ponoszenia odpowiedzialności za nią.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 7 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ różnorodne uwarunkowania funkcjonowania sektora telekomunikacyjnego oraz instytucji państwowych i samorządowych związanych z obszarem infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ złożoność zależności w zakresie zapewnienia, bezpieczeństwa pracy i funkcjonowania, a efektywnością w procesach dotyczących kontraktów;</li> <li>✓ metody posługiwania się narzędziami IT;</li> <li>✓ język angielski w stopniu komunikatywnym i tłumaczy teksty techniczne z branży budowlano-telekomunikacyjnej.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ opracowywać unikalne projekty zgodnie z aktualną sztuką inżynierską i wymogami prawa i norm;</li> <li>✓ samodzielnie rozwiązywać różnorodne problemy związane z realizacją przydzielonych zadań;</li> <li>✓ komunikatywnie przekazać swoją wiedzę innym;</li> <li>✓ pozyskiwać nowe zlecenia, zgłaszać do akceptacji nowe kontrakty i poszukiwać nowych podwykonawców;</li> <li>✓ organizować własny czas pracy oraz podległych osób, planować, przewidywać;</li> <li>✓ samodzielnie wykonywać funkcje i czynności związane z zarządzaniem kontraktami, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykorzystywać narzędzia IT,</li> <li>– posługiwać się językiem angielskim;</li> </ul> </li> <li>✓ skutecznie egzekwować od podległych pracowników i podwykonawców terminowej i dobrej jakości realizacji</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności i wykazywania innowacyjności;</li> <li>✓ wykazywania wysokiej dbałości o stosowanie przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i branżowych, oraz dobrych praktyk;</li> <li>✓ pracy w stresie, w grupie;</li> <li>✓ motywuje pracowników do przestrzegania etyki zawodowej;</li> <li>✓ stosowania najlepszych praktyk i tworzenia dobrych relacji interpersonalnych z otoczeniem;</li> <li>✓ podejmowania inicjatyw, mających na celu doskonalenie efektywności i wyników ekonomicznych.</li> </ul>



<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dogłębnie strukturę i zasady funkcjonowania sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ przepisy prawa gospodarczego, handlowego, kodeksu cywilnego, administracyjnego, o zamówieniach publicznych, działalności przedsiębiorstw, postępowań przetargowych oraz zawierania i prowadzenia umów;</li> <li>✓ przepisy prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisy pokrewne i wykonawcze o kontraktach (tj. o projektowaniu i budowie telekomunikacyjnych obiektów budowlanych oraz utrzymaniu i zarządzania infrastrukturą telekomunikacyjną);</li> <li>✓ normy i wymagania branż budownictwa i telekomunikacji oraz branż związanych, w zakresie dotyczącym kontraktów;</li> <li>✓ wymagania bezpieczeństwa i ochrony zdrowia ze względu na specyfikę realizowanego kontraktu;</li> <li>✓ zasady procesu inwestycyjnego, w tym praw i obowiązków uczestników procesu budowlanego;</li> <li>✓ zasady zarządzania nieruchomościami w zakresie budowlanych obiektów telekomunikacyjnych;</li> </ul>	<p>robot i usług.</p> <p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ samodzielnie wykonywać funkcje techniczne w budownictwie obejmujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>– projektowanie, sprawowanie nadzoru autorskiego,</li> <li>– weryfikację projektów architektoniczno-budowlanych,</li> <li>– kierowanie budową lub innymi robotami budowlanymi;</li> <li>– kierowanie wytwarzaniem konstrukcyjnych elementów budowlanych oraz nadzór i kontrolę techniczną wytwarzania tych elementów,</li> <li>– sprawowanie kontroli technicznej utrzymania obiektów budowlanych; obiekty budowlane powinny być w czasie ich użytkowania poddawane przez właściciela lub zarządcę kontroli;</li> </ul> </li> <li>✓ opracowywać kontrakty i dokumentację techniczną w sposób zgodny z ustaleniami przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i wykonawczych oraz zasadami wiedzy technicznej;</li> <li>✓ organizować prace przy budowie i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z przepisami prawa i normami branżowymi.</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności i wykazywania innowacyjności w zakresie projektowania, budowy, i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej;</li> <li>✓ organizowania udziału w opracowaniu kontraktu osób posiadających właściwą wiedzę, kwalifikacje i kompetencje;</li> <li>✓ ponoszenia odpowiedzialności za prawidłowy proces realizacji budowy</li> <li>✓ wykorzystania pełni swej wiedzy i umiejętności specjalistycznych przy projektowaniu, budowie i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej ;</li> <li>✓ podejmowania właściwej oceny szans i przeciwdziałaniu różnorodnym zagrożeniom związanym z budową i eksploatacją infrastruktury telekomunikacyjnej.</li> </ul>
--	--	--



- |   |  |  |
|---|--|--|
| <p>✓ wymagania specjalistyczne w telekomunikacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– stosowanych metodach, technologiach i standardach ;</li> <li>– szczególnych przepisów prawa w ww. zakresie.</li> </ul> |  |  |
|---|--|--|

### 1.5.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 7

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie min. PRK 7** – Poziom kierownika zespołu wykonującego zadania dotyczące kontraktów w zakresie budownictwa telekomunikacyjnego.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze infrastruktury telekomunikacyjnej. Proponuje nowe rozwiązania. Zarządza, kontroluje i ocenia kontrakty obejmujące projekty, roboty budowlane oraz ich realizację. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych i prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i kieruje zespołem pracowników i ponosi za niego odpowiedzialność. Podnosi swoje kwalifikacje przez poprzez samodoszkalanie się i udział na szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Menadżer kontraktu

### 1.5.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 7

#### 1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 7: Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad inwestycjami budownictwa telekomunikacyjnego”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie kontraktu.

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 7** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. preferowane ukończone studia drugiego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym

#### 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7** – jak w punkcie 1 .

w celu uzyskania np.:

- 1) **Stanowiska** - Dyrektora ds. inwestycji
- 2) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7**

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej



specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

- Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:
  - telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
  - telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,
- Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



## 2. Obszar usług i urzędzeń końcowych

### 2.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p><i>zna i rozumie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podstawowe fakty i pojęcia oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli;</li> <li>✓ a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie wybrane fakty, pojęcia i zależności;</li> <li>✓ elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p><i>potrafi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać niezbyt proste zadania według ogólnej instrukcji w częściowo zmiennych warunkach;</li> <li>✓ rozwiązywać proste typowe problemy w częściowo zmiennych warunkach;</li> <li>✓ uczyć się w części samodzielnie pod kierunkiem w zorganizowanej formie;</li> <li>✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi;</li> <li>✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.</li> </ul>	<p><i>jest gotów do:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przynależenia do wspólnot różnego rodzaju, funkcjonowania w różnych rolach społecznych oraz podejmowania podstawowych powinności z tego wynikających;</li> <li>✓ częściowo samodzielnego działania oraz współdziałania w zorganizowanych warunkach;</li> <li>✓ oceniania działań swoich i zespołowych; podejmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie swojego działu firmy;</li> <li>✓ przepisy związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią;</li> <li>✓ zagrożenia związane z występowaniem szkodliwych czynników w środowisku pracy;</li> <li>✓ zasady pracy zespołowej.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać czynności zgodnie z instrukcją, w tym naprawcze z dużą sprawnością manualną;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie i pod kierunkiem przełożonego zasad i wymagań pracy w zakresie swojego stanowiska;</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności w zakresie powierzonych mu zadań;</li> <li>✓ współpracy w zespole;</li> <li>✓ przestrzegania zasad kultury i etyki;</li> <li>✓ przestrzegania przepisów i regulaminów pracy.</li> </ul>
<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ narzędzia IT;</li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykorzystać narzędzia IT;</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ogólne zasady funkcjonowania urządzeń końcowych (terminali abonenckich) w sieciach telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ parametry charakteryzujące terminale abonenckie;</li> <li>✓ zjawiska związane z prądem stałym i zmiennym;</li> <li>✓ elementy oraz układy elektryczne i elektroniczne;</li> <li>✓ skutki oddziaływania prądu elektrycznego na organizm człowieka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wyszukiwać i usuwać usterki mechaniczne i elektroniczne w telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych ;</li> <li>✓ wykonywać niezbędne do przeprowadzenia napraw czynności diagnostyczne; umiejętnie posługiwać się dokumentacją techniczną naprawianych urządzeń;</li> <li>✓ wymieniać lub aktualizować oprogramowanie w naprawianych urządzeniach;</li> <li>✓ sporządzać wyceny i kosztorysy napraw.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ samodzielnego i systematycznego:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach, kursach,</li> <li>- utrzymania czystości i porządku na stanowisku pracy;</li> </ul> </li> <li>✓ współdziałania w grupie pracowników przy wykonywaniu napraw, serwisu, montażu urządzeń.</li> </ul>
--	---	--

### 2.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3** – Poziom pracownika wykonującego proste naprawy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Wykonuje powierzone mu zadania pod nadzorem przełożonego. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie komórki serwisu w firmie. Rozwiązuje typowe problemy w powierzonym zakresie. Współpracuje w zespole. Przestrzega terminowości i zgodności ze standardami realizowanych przez siebie zadań. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Technik

### 2.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3

**1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 3:** Certyfikat „Prowadzenia serwisu i napraw urządzeń końcowych”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do wykonywania prostych napraw urządzeń końcowych (terminali abonenckich) ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

**Podbudowa:**

**Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 3** -typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu elektroniki lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 3 tj.:

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,  
albo- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,



## 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4** -typowe dla kształcenia ogólnego lub zawodowego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 4 , tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura),

albo

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,

albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

w celu uzyskania np.:

**1) Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4:** Certyfikat „Obsługi klienta”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4** - typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu elektroniki lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 4, tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura) technikum

albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe, w celu uzyskania np.:

**2) Stanowiska - Sprzedawca- konsultant**



## 2.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 4 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p>Zna i rozumie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ poszerzony zbiór podstawowych faktów, umiarkowanie</li> <li>✓ złożonych pojęć i teorii oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli;</li> <li>✓ a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie fakty, umiarkowanie złożone pojęcia, teorie i zależności między nimi;</li> <li>✓ podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p>Potrafi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać niezbyt złożone zadania w części bez instrukcji, często w zmiennych warunkach;</li> <li>✓ rozwiązywać niezbyt proste, w pewnej części nietypowe problemy często w zmiennych warunkach;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie w zorganizowanej formie;</li> <li>✓ odbierać złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt złożone wypowiedzi dotyczące szerokiego zakresu zagadnień;</li> <li>✓ odbierać i formułować proste wypowiedzi w języku obcym.</li> </ul>	<p>Jest gotów do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przyjmowania odpowiedzialności związanej z uczestnictwem w różnych wspólnotach i funkcjonowaniem w różnych rolach</li> <li>✓ społecznych;</li> <li>✓ autonomicznego działania i współdziałania w zorganizowanych warunkach;</li> <li>✓ oceniania działań swoich i osób, którymi kieruje; przyjmowania odpowiedzialności za skutki działań własnych oraz tych osób</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rolę i znaczenie nowoczesnych środków komunikacji elektronicznej;</li> <li>✓ zasady sprzedaży usług i profesjonalnej obsługi klientów w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– technik sprzedaży i negocjacji oraz metod pozyskiwania nowych klientów,</li> <li>– roli budowania relacji i obsługi klienta w sprzedaży,</li> <li>– reagowania na reklamacje i obsługi klienta w różnych sytuacjach,</li> <li>– procedury załatwiania reklamacji i postępowania po przyjęciu reklamacji,</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ łatwo nawiązywać kontakty z otoczeniem;</li> <li>✓ aktualizować wiedzę samodzielnie i poprzez udział w szkoleniach, kursach;</li> <li>✓ skutecznie i wytrwale realizować przydzielone zadania;</li> <li>✓ prowadzić negocjacje, pracować w stresie, w grupie;</li> <li>✓ organizować własny czas pracy, planować i przewidywać;</li> <li>✓ tworzyć i wzmacniać długofalowe relacje z klientami;</li> <li>✓ radzić sobie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– z siłą negocjacyjną klienta, klientem o odmiennym</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pracy samodzielnej i w grupie, gdzie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– jest pracowity i wytrwały,</li> <li>– bierze odpowiedzialność za realizację zadań w ramach pracy grupy,</li> <li>– tworzy dobre relacje interpersonalne,</li> <li>– wykazuje się inicjatywą,</li> <li>– przestrzega zasad</li> </ul> </li> </ul>





<ul style="list-style-type: none"> <li>- asertywności w kontakcie z klientem, radzenia sobie z krytyką i przeciwdziałaniu manipulacjom.</li> </ul>	<p>charakterze i poglądach, z obiekcjami klienta i krytyką,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w trudnych sytuacjach z klientem.</li> </ul>	<p>współzycia społecznego i etyki zawodowej,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktualizuje wiedzę,</li> <li>- dba o estetykę i schludny wygląd,</li> <li>- identyfikuje się z firmą i dba o jej pozytywny wizerunek,</li> <li>- przestrzega tajemnicy zawodowej.</li> </ul>
<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zasady sprzedaży usług telekomunikacyjnych i profesjonalnej obsługi klientów z zakresu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- rynku i produktów telekomunikacyjnych,</li> <li>- regulaminów świadczenia usług i cenników,</li> <li>- nowych technologii i zasad funkcjonowania sieci Internet;</li> </ul> </li> <li>✓ zasady prawne aspektów obsługi reklamacji dotyczące: <ul style="list-style-type: none"> <li>- najważniejszych aktów prawnych dotyczących reklamacji oraz terminologii prawniczej,</li> <li>- zasad rękojmi i gwarancji w obrocie B2B - odmiennosć praw dotyczących konsumentów i przedsiębiorców oraz różnice w instytucji rękojmi i gwarancji,</li> <li>- form odpowiedzialności przedsiębiorcy,</li> <li>- odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową,</li> <li>- uprawnień konsumenta i sprzedawcy,</li> <li>- obowiązujących terminów do wniesienia i rozpatrzenia reklamacji, zasad reklamacji precenionego towaru,</li> <li>- odpowiedzialności z tytułu gwarancji – gwarancja sprzedawcy i usługodawcy, a gwarancja wytwórcy,</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ dokonywać umiejętnie sprzedaży i obsługi klientów, tj.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- efektywnie pozyskiwać nowych klientów usług telekomunikacyjnych,</li> <li>- łatwo komunikować się z klientami i w sposób zrozumiały dla nich prezentować im ofertę w zakresie: usług telefonii stacjonarnej i mobilnej, dostępu do Internetu i transmisji danych, urządzeń końcowych,</li> <li>- aktywnie i prawidłowo rozpoznawać potrzeby klientów w zakresie usług telefonii, dostępu do Internetu, urządzeń końcowych;</li> </ul> </li> <li>✓ objaśniać klientom: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zalety i ograniczenia technologiczne poszczególnych typów usług i urządzeń końcowych,</li> <li>- regulaminy świadczenia usług i cenniki,</li> <li>- funkcjonowanie oferowanych urządzeń końcowych, takich jak: telefony stacjonarne, telefony komórkowe, smartfony, tablety, modemy, routery i pozostały sprzęt tego typu;</li> </ul> </li> <li>✓ aktualizować samodzielnie wiedzę z zakresu</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ realizacji wspólnie, z innymi pracownikami, przydzielonych zadań z zakresu sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta;</li> <li>✓ tworzenia dobrych relacji interpersonalnych z klientami;</li> <li>✓ wykazywania inicjatyw w zakresie doskonalenia procesów sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta;</li> <li>✓ doskonalenia umiejętności zawodowych - współpracy w grupie - w zakresie sprzedaży usług telekomunikacyjnych i profesjonalnej obsługi klientów;</li> <li>✓ przestrzegania przepisów i regulacji prawnych dotyczących świadczenia usług telekomunikacyjnych.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- wykonania usługi a odpowiedzialności usługodawcy za wadliwe wykonanie usługi,</li> <li>- zadatku i zaliczki, w sprawach niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,</li> <li>- organizacji konsumenckich, sądownictwa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ oferowanych usług telekomunikacyjnych i produktów; sprawnie posługiwać się aplikacjami i programami informatycznymi używanymi w procesach sprzedaży i obsługi klienta;</li> <li>✓ prowadzić w sposób uporządkowany dokumentację papierową;</li> <li>✓ stosować obowiązujące standardy, przepisy i regulacje prawne dotyczące powierzonych obowiązków.</li> </ul>	
--	---	--

### 2.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 4** – Poziom pracownika wykonującego zadania dotyczące sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta w obszarze usług dla segmentu rynku klientów indywidualnych oraz małego i średniego biznesu.

Wykonuje samodzielnie powierzone mu zadania typowe. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie działu sprzedaży usług. Współpracuje w zespole. Kontroluje terminowość i zgodność ze standardami realizowanych przez siebie zadań. Sprawnie posługuje się aplikacjami i programami informatycznymi używanymi w procesach sprzedaży i obsługi klienta. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Sprzedawca- konsultant

### 2.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4

#### 1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 4: Certyfikat „Obsługi klienta”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4** -typowe dla kształcenia ogólnego lub zawodowego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 4 , tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura),
- albo
- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,
- albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

#### 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6 , tj. ukończone



studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym w celu uzyskania np.:

- 1) **Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia handlu i logistyki”**  
**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do prowadzenia zadań handlowych w telekomunikacji
- 2) **Stanowiska - Handlowiec , Kierownik Salonu Sprzedaży”**



### 2.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 5 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p>Zna i rozumie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w szerokim zakresie - fakty, teorie, metody i zależności między nimi;</li> <li>✓ różnorodne uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p>Potrafi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać zadania bez instrukcji w zmiennych, przewidywalnych warunkach;</li> <li>✓ rozwiązywać niezbyt złożone i nietypowe problemy w zmiennych przewidywalnych warunkach;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie;</li> <li>✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi z użyciem specjalistycznej terminologii;</li> <li>✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym z uwzględnieniem specjalistycznej terminologii.</li> </ul>	<p>Jest gotów do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania podstawowych obowiązków zawodowych i społecznych, ich oceniania i interpretacji;</li> <li>✓ samodzielnego działania oraz współdziałania z innymi w</li> <li>✓ zorganizowanych warunkach, kierowania niedużym zespołem w</li> <li>✓ zorganizowanych warunkach;</li> <li>✓ oceniania działań swoich i osób oraz zespołów, którymi kieruje;</li> <li>✓ przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ przepisy prawa gospodarczego, handlowego, kodeksu cywilnego, o zamówieniach publicznych, działalności przedsiębiorstw, postępowań przetargowych oraz zawierania i prowadzenia umów;</li> <li>✓ złożone zależności pomiędzy zapewnieniem, bezpieczeństwem pracy i funkcjonowaniem, a efektywnością w procesach dotyczących handlu i logistyki;</li> <li>✓ jak metody i techniki sektora</li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pozyskiwać nowych dostawców i klientów;</li> <li>✓ uczyć się samodzielnie;</li> <li>✓ raportować realizację planów i rozliczeń związanych z handlem i logistyką;</li> <li>✓ redagować samodzielnie projekty umów handlowych, pism handlowych;</li> <li>✓ prowadzić negocjacje, pracować w stresie, pracować w grupie, organizować własny czas pracy;</li> <li>✓ planować i przewidywać zachowanie i nastawienie klienta;</li> <li>✓ wykorzystywać narzędzia IT,</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kierowania pracownikami, tak, aby postępowali zgodnie z prawem, przepisami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową;</li> <li>✓ tworzenia dobrych relacji interpersonalnych z klientami;</li> <li>✓ wykazywania inicjatywy, w zakresie efektywności działań handlowych i logistycznych samodzielnego podejmowania decyzji, systematyczności, punktualności, terminowości w realizacji zadań, dbałości o</li> </ul>



<p>telekomunikacyjnego , w kontekście działań wynikających z wymagań innych sektorów, mają być stosowane w usprawnianiu procesów handlu i logistyki;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ metody posługiwania się narzędziami do pracy w handlu i logistyce, w tym narzędzi IT.;</li> <li>✓ język angielski w stopniu komunikatywnym i tłumaczy teksty techniczne z branży usług dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ posługiwać się językiem angielskim w zakresie branży telekomunikacyjnej.</li> </ul>	<p>estetykę i o schludność wyglądu osobistego.</p>
<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ różnorodne uwarunkowania działalności firm związane z obszarem usług dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ przepisy prawa telekomunikacyjnego, wykonawcze dotyczące technologii budowy sieci telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ zasady procesu projektowo-inwestycyjnego;</li> <li>✓ specyfikę usług telekomunikacyjnych, , wpływie technologii na rozwój usług i sieci;</li> <li>✓ wymagania specjalistyczne w telekomunikacji o : <ul style="list-style-type: none"> <li>– stosowanych metodach, technologiach i standardach ;</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ wykonywać samodzielne zadania takie, jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>– aktywne poszukiwanie nowych rynków zbytu, klientów oraz tworzenie ofert dla klientów zewnętrznych i wewnętrznych,</li> <li>– prowadzenie gospodarki materiałowej, audytów jakościowych i ilościowych,</li> <li>– analizy ofert dostawców usług i towarów</li> <li>– planowanie zakupów i tworzenie planów sprzedaży,</li> <li>– obsługa zleceń klientów i utrzymywanie dobrych relacji z nimi,</li> <li>– nadzór nad dokumentacją ofertową, sprzedażową oraz prowadzenie dokumentacji gospodarki środkami transportu,</li> <li>– organizacja prezentacji i konferencji oraz aktywne uczestnictwo w targach i imprezach branżowych;</li> <li>– zarządzanie pracą maszyn, urządzeń i pojazdów.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zapewnienia terminowości i dobrej jakości wykonywanych zadań handlowych i logistycznych firmy;</li> <li>✓ oceny i ponoszenia odpowiedzialności za: <ul style="list-style-type: none"> <li>– prowadzenie gospodarki materiałowej, narzędziowej, maszynowej, środkami transportu, zamówień,</li> <li>– koszty związane z ww.,</li> <li>– bieżące aktualizowanie ewidencji czasu pracy,</li> <li>– prawidłowe zamknięcie rozliczeń i wystawienie dokumentów.</li> </ul> </li> </ul>



- szczególnych przepisów prawa w ww. zakresie.

### 2.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 5** – Poziom Specjalisty lub kierownika ds. handlu wykonującego zadania dotyczące zakupów, sprzedaży i logistyki w obszarze usług dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze usług w branży. Proponuje nowe rozwiązania. Nadzoruje i ocenia prowadzenie gospodarki materiałowej i logistyki. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych, prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i kieruje zespołem pracowników i ponosi za niego odpowiedzialność. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

**Przykład stanowiska:** Handlowiec

### 2.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5

#### 1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia handlu i logistyki”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do prowadzenia zadań handlowych w telekomunikacji

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6 , tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym

#### 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** – Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6 , tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym, w celu uzyskania np.:

- 1) **Stanowiska** - Kierownik Salonu Sprzedaży, Dyrektor handlowy
- 2) **Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 6:** Certyfikat „Prowadzenia sprzedaży i usług dla firm”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do sprzedaży usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów.

#### 3) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - Decyzja o nadaniu uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w



ograniczonym zakresie

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

#### 4) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

- Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:
  - telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
  - telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,
- Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



## 2.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 6 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<p><i>Zna i rozumie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w zaawansowanym stopniu - fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi;</li> <li>✓ różnorodne, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności.</li> </ul>	<p><i>Potrafi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach;</li> <li>✓ samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie;</li> <li>✓ komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko.</li> </ul>	<p><i>Jest gotów do:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim;</li> <li>✓ samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.</li> </ul>
Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele		
<p><b>Wiedza ogólna - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ funkcjonowanie społeczeństwa informacyjnego;</li> <li>✓ język angielski na poziomie B2;</li> <li>✓ rolę i znaczenie nowoczesnych środków komunikacji elektronicznej;</li> <li>✓ zasady sprzedaży usług i profesjonalnej obsługi segmentu rynku dużych firm, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– technik sprzedaży i negocjacji oraz metod pozyskiwania nowych klientów,</li> <li>– roli budowania relacji i obsługi klienta w sprzedaży,</li> <li>– reagowania na reklamacje i obsługi klienta w różnych sytuacjach.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Umiejętności ogólne - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ samodzielnie wykonać własną pracę;</li> <li>✓ łatwo nawiązywać kontakty z otoczeniem;</li> <li>✓ aktualizować wiedzę samodzielnie i poprzez udział w szkoleniach, kursach;</li> <li>✓ rozwiązywać złożone problemy tak, aby skutecznie i wytrwale realizować przydzielone zadania;</li> <li>✓ prowadzić negocjacje, pracować w stresie, w grupie;</li> <li>✓ organizować własny czas pracy, planować i przewidywać;</li> <li>✓ posługiwać się językiem korzyści i perswazji handlowej;</li> <li>✓ swobodnie komunikować się w języku angielskim.</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ podejmowania odpowiedzialności za działania w grupach, którymi kieruje;</li> <li>✓ tworzenia i utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych z podwładnymi i otoczeniem;</li> <li>✓ dążenia do wytrwałej i konsekwentnej realizacji celów podległego zespołu;</li> <li>✓ wykazywania inicjatywy i przedsiębiorczości.</li> </ul>





<p><b>Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ funkcjonowanie rynku usług telekomunikacyjnych;</li> <li>✓ zasady prawnych aspektów obsługi reklamacji dotyczące: <ul style="list-style-type: none"> <li>– najważniejszych aktów prawnych dotyczących reklamacji oraz terminologii prawniczej,</li> <li>– zasad rękojmi i gwarancji w obrocie B2B - odmiennosc praw dotyczących konsumentów i przedsiębiorców oraz różnice w instytucji rękojmi i gwarancji,</li> <li>– form odpowiedzialności przedsiębiorcy;</li> </ul> </li> <li>✓ zasady funkcjonowania usług telekomunikacyjnych (głosowych, audio, video) i technologii stosowanych urządzeń;</li> <li>✓ język angielski techniczny w zakresie telekomunikacji.</li> </ul>	<p><b>Umiejętności zawodowe - Potrafi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ profesjonalnie zarządzać zespołem sprzedaży i obsługi klientów;</li> <li>✓ organizować i opracowywać: <ul style="list-style-type: none"> <li>– seminaria, prezentacje, stanowiska targowe i ich obsługę,</li> <li>– projekty, procedury, procesy, instrukcje i wytyczne związane z wdrażaniem usług;</li> </ul> </li> <li>✓ sprawnie i komunikatywnie posługiwać się technicznym językiem angielskim w zakresie telekomunikacji.</li> </ul>	<p><b>Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ profesjonalnej sprzedaży usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów telekomunikacyjnych, a w tym do: <ul style="list-style-type: none"> <li>– systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez samodoształcanie się, udział w szkoleniach, kursach, seminariach, wystawach, targach,</li> <li>– podejmowania inicjatyw w zakresie doskonalenia procesów sprzedaży usług telekomunikacyjnych,</li> <li>– podejmowania decyzji i oceny działań grupy, którą kieruje w zakresie sprzedaży usług telekomunikacyjnych.</li> </ul> </li> </ul>
--	---	--

### 2.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6

**Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6** – Poziom Eksperta lub Kierownika ds. handlu wykonującego samodzielnie zadania dotyczące sprzedaży i usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów .

Skutecznie działa w zmiennym środowisku dużych firm i operatorów. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze usług i infrastruktury telekomunikacyjnej. Proponuje nowe rozwiązania. Opracowuje projekty rozwiązań techniczno-handlowych oraz kontroluje ich realizację. Organizuje i prowadzi prezentacje, pokazy, szkolenia, instruktarze. Podejmuje w dużym zakresie samodzielne decyzje, ocenia i odpowiada za działania zespołu, którym kieruje.

**Przykład stanowiska:** Kierownik handlowy



## 2.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6

### 1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 6: Certyfikat „Prowadzenia sprzedaży i usług dla firm”

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do sprzedaży usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów.

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym

### 2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

w celu uzyskania np.:

1) **Stanowiska** - Dyrektor handlowy, Menadżer sprzedaży i usług

#### 2) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - **Decyzja o nadaniu** uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

**Zakres kwalifikacji sektorowej:** uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

#### 3) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7

**Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7** - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,

- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,

- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

a) **Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:

- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz

- telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

b) **Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej].