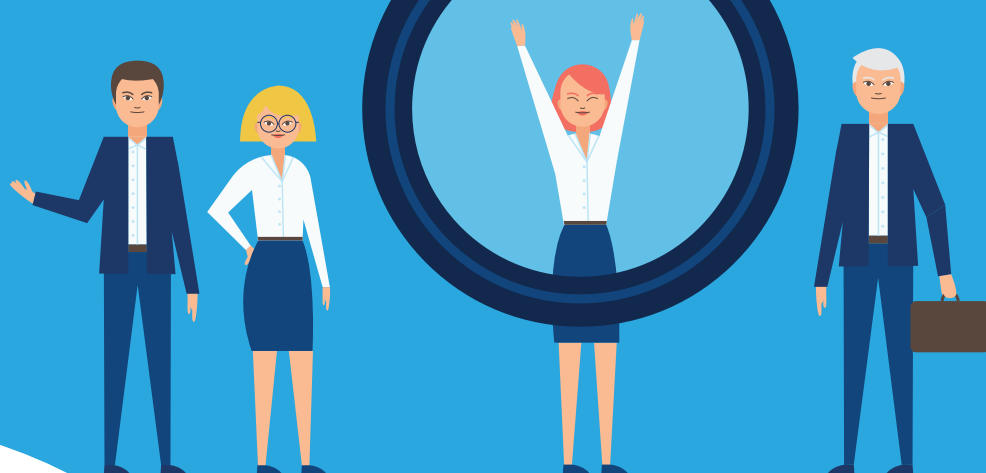




KORZYŚCI Z ZSK W PIGUŁCE



ZINTEGROWANY
SYSTEM
KWALIFIKACJI

NOWA ERA W BRANŻY SZKOLENIOWEJ



Branża szkoleniowa w Polsce charakteryzuje się dużą dynamiką zmian, co jest związane z pojawiającymi się na rynku pracy trendami i lukami kompetencyjnymi oraz z nową strukturą zatrudnienia. Rosnące zapotrzebowanie polskich pracodawców na pracowników z konkretnymi kwalifikacjami zawodowymi generuje wzrost liczby nowych firm szkoleniowych lub wymusza zmianę profilu już istniejących.

Rynek kwalifikacji w Polsce wymaga uporządkowania. Precyzyjne opisy kwalifikacji funkcjonujących w różnych sektorach gospodarki mogą być punktem wyjścia do budowania oferty szkoleniowej dla klientów instytucjonalnych, a także programów kursów dla indywidualnych odbiorców zainteresowanych zdobywaniem nowych kompetencji.

Rozwijany obecnie w Polsce na mocy ustawy* Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK) będzie kreował nową rynkową rzeczywistość i stworzy wiele możliwości rozwoju dla wszystkich firm, które specjalizują się w szkoleniach z zakresu rozwoju osobistego i rozwoju zawodowego.

* Ustawa z dn. 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz.U. z 2018 r., poz. 2153 i 2245).

CO TO JEST ZSK?

Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)

opisuje, porządkuje i gromadzi kwalifikacje w jednym publicznym rejestrze – Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji. Wprowadza jednolite standardy sprawdzania i porównywania kompetencji, dzięki czemu wydawane certyfikaty będą cenionym, wiarygodnym i akceptowanym przez pracodawców potwierdzeniem uzyskanych kwalifikacji.

PRECYZYJNOŚĆ I FACHOWOŚĆ

Kwalifikacje w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji rozumiane są jako zestawy efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, nabytych w edukacji formalnej, pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, których osiągnięcie zostało oficjalnie sprawdzone i potwierdzone przez uprawnioną do tego instytucję certyfikującą.

Wśród kwalifikacji wyróżniamy m.in. kwalifikacje rynkowe, które są szczególnie istotne dla rozwoju idei uczenia się przez całe życie. Kompetencje wymagane do ich uzyskania mogą być zdobywane na wiele sposobów, na różnym etapie naszego życia. Zasadność włączenia kwalifikacji rynkowych do ZSK opiniują eksperci branżowi.

PORÓWNYWALNOŚĆ I UNIWERSALNOŚĆ

Jednym z najważniejszych elementów ZSK jest Polska Rama Kwalifikacji (PRK). Opisuje ona strukturę poziomów kwalifikacji obrazujących coraz wyższy stopień trudności i złożoności wykonywanych zadań. PRK umożliwia porównywanie kwa-

lifkacji ze sobą oraz odnoszenie ich do kwalifikacji funkcjonujących w innych krajach europejskich.

INNOWACYJNOŚĆ I STANDARYZACJA

Dla każdej kwalifikacji określa się optymalny sposób przeprowadzania walidacji, czyli procesu sprawdzania posiadanych kompetencji, w wyniku którego wydawany jest certyfikat. Walidacja umożliwia zdobycie kwalifikacji każdemu, niezależnie od tego, w jaki sposób się uczył. To nowe podejście sprawia, że walidacja to nie wyłącznie tradycyjne testy, ale również obserwacja w miejscu pracy czy analiza portfolio.

WIARYGODNOŚĆ I JAKOŚĆ

Instytucje certyfikujące, prowadzące walidację, pracują zgodnie z ustalonymi standardami, o których utrzymanie dbają podmioty zewnętrznego zapewniania jakości. Te nie tylko monitorują proces walidacji, ale też wspierają usprawnianie działań instytucji certyfikujących i ewentualną modyfikację obowiązujących standardów.

Obawiasz się, że nowe rozwiązania zmuszą Cię do wprowadzenia dużych zmian w firmie?

ZSK to innowacyjne rozwiązania, z których możesz, choć nie musisz skorzystać. Oferuje wiele ciekawych narzędzi i może zainteresować sporo podmiotów z Twojej branży.

Już teraz przygotuj się na zmiany, które może wymusić na Tobie rynek. Nie zakładaj jednak, że każdy obszar Twojej działalności będzie wymagał opracowania nowej koncepcji. Przede wszystkim zweryfikuj swoją ofertę pod kątem opisów kwalifikacji włączonych do ZSK. Ustal, co faktycznie musisz zmienić, żeby móc poszerzyć ją o kursy przygotowujące do nabycia kwalifikacji funkcjonujących w ZSK.

A może uważasz, że idealnie trafiłeś w potrzeby rynku i ZSK nie będzie miał wpływu na Twój biznes?

Powinieneś w takim razie wiedzieć, że Zintegrowany System Kwalifikacji jest wdrażany na poziomie krajowym. Może okazać się wyznacznikiem standardów w Twojej branży. Dlatego już teraz przemyśl możliwość uczestniczenia w procesie opisywania kwalifikacji, które odpowiadają dziedzinom Twojej specjalizacji. W ten sposób w systemie zaczną funkcjonować kwalifikacje szyte również na miarę Twojej oferty szkoleń.

Chciałbyś, aby Twoja firma mogła wystawiać certyfikaty potwierdzające nadanie kwalifikacji specyficznych dla branż, dla których prowadzisz szkolenia?

Jest to możliwe. Możesz prowadzić szkolenia pod kątem kwalifikacji włączonych do ZSK, ale też – jako instytucja certyfikująca – przeprowadzać walidację i wystawiać certyfikaty. Poszerzysz w ten sposób zakres swojej działalności o nowe źródło dochodów.

Masz już wyrobioną pozycję w swoim obszarze rynku szkoleniowego i obawiasz się, czy po włączeniu do ZSK kwalifikacji z ich ustandaryzowanymi opisami będziesz mógł podtrzymać atrakcyjność swojej oferty?

Jeśli jesteś ekspertem w dziedzinie, w której szkolisz, nie musisz się martwić. Może się okazać, że mimo standaryzacji opisów kwalifikacji i uporządkowaniu ich w ramach ZSK pozostaniesz jednym z najbardziej rozchwytywanych szkoleniowców. Będziesz mógł również prowadzić kursy pod kątem kwalifikacji włączonych do ZSK. Twoja renoma będzie procentowała, a nowa oferta dostosowana do ZSK wpisze się idealnie w potrzeby Twoich klientów, szczególnie tych instytucjonalnych.

Zróznicowanie sektora usług szkoleniowych jest duże. Czy to możliwe, żeby ZSK pokazał nowe perspektywy każdej firmie? Bez przykładów się nie obędzie. Oto dwie fikcyjne firmy, które wpisują się w aktualne rynkowe trendy: ABC Training i KursyProgramowania.pl.

Jak duże i małe podmioty mogą skorzystać na wdrożeniu systemu kwalifikacji w Polsce?

DUŻA WIODĄCA FIRMA SZKOLENIOWA



KRÓTKA HISTORIA: Firma działa na rynku od prawie 15 lat. Obsługuje klientów instytucjonalnych. Na koncie ma przeprowadzone szkolenia dla pracowników z ponad 3 tys. podmiotów gospodarczych.

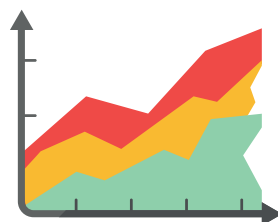
OBSZAR SPECJALIZACJI: Prowadzenie szkoleń stacjonarnych z prawa administracyjnego, budowlanego, celnego, prawa pracy, a także windykacji i przepisów związanych z logistyką i transportem.

METODY PRACY: ABC Training zatrudnia ekspertów, którzy pracują z wykorzystaniem metody prezentacji w połączeniu z analizą przykładów i prowadzeniem dyskusji.

STANDARDY: Firma stale kontroluje jakość swoich usług.

AKTUALNA SYTUACJA: Firma jest stabilna finansowo. Prowadzi szeroko zakrojoną działalność wymagającą stałego zatrudnienia kilkudziesięciu osób. Przychody od 3 lat utrzymują się na stałym poziomie.

PLANY: Właściciele liczą na zwiększenie zysków o kilka punktów procentowych. Poszukują rozwiązań gwarantujących stałe utrzymanie wzrostu. Nie chcą rozszerzać zakresu specjalizacji ani znacząco zwiększać zatrudnienia.



NOWE MOŻLIWOŚCI ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Wesprzyj swoją wiedzą rynek pracy i wyznacz nowe standardy!

Jako profesjonalna firma szkoleniowa i ekspert w swojej tematyce kursów ABC Training może zaangażować się w opisywanie i włączanie kwalifikacji rynkowych do ZSK. Chodzi tu nie tylko o kwalifikacje rynkowe z sektora usług rozwojowych, ale przede wszystkim o kwalifikacje z innych sektorów zaliczających się do dziedzin specjalizacji firmy. ABC Training może np. włączyć się w opisywanie kwalifikacji pracowników biurowych zajmujących się zlecaniem usług transportowych*. Wśród kompetencji wymaganych na takich stanowiskach znajdzie się na pewno aktualna wiedza z zakresu prawa celnego i innych uregulowań związanych z przewozem towarów. Udział takich ekspertów, jak firmy szkoleniowe w opisywaniu kwalifikacji sprawia, że kwalifikacje funkcjonujące w ZSK będą odpowiadać potrzebom rynku i wśród liczących się podmiotów gospodarczych powstanie popyt na szkolenia pracowników pod kątem wymagań opisanych dla kwalifikacji.

Podnoś wartość swojej oferty w dziedzinie, z której już prowadzisz szkolenia!

Opis kwalifikacji zawiera szczegółowy zakres wiedzy i umiejętności, które powinna posiadać osoba starająca się o jej uzyskanie. ABC Training może rozbudować i udoskonalić swoją ofertę szkoleń, dostosowując programy kursów do wymagań kwalifikacji włączonych do ZSK i jednocześnie mieszczących się w obszarze swojej specjalizacji. ABC Training prowadzi szkolenia z prawa celnego. Gdyby firma poszerzyła portfolio na przykład o kurs przygotowujący do zdobycia kwalifikacji pracownika biurowego zajmującego się zlecaniem usług transportowych*, mogłaby, bez zwiększania zatrudnienia, podnieść swoje przychody. Sukcesywnie wraz z rozwojem ZSK rynek będzie potrzebował szkoleń przygotowanych pod kątem włączonych do systemu kwalifikacji.

Oferuj nowe usługi w oparciu o własne know-how i zasoby kadrowe!

ABC Training może również ubiegać się o uprawnienia do nadawania kwalifikacji, czyli o uzyskanie statusu instytucji certyfikującej (IC). Jeżeli dysponuje odpowiednio przygotowanym zespołem, może świadczyć nową usługę także w zakresie kwalifikacji niewchodzących w skład oferty szkoleniowej. Wystarczy, że m.in. ma odpowiednie zaplecze techniczne wymagane do przeprowadzenia walidacji dla danej kwalifikacji, a wśród zatrudnianych w gronie szkoleniowców są osoby posiadające kompetencje do sprawdzania wiedzy i umiejętności z danego zakresu.

Alternatywą lub dodatkowym rozwiązaniem opartym na dotychczasowych zasobach kadrowych jest podjęcie się roli podmiotu zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ). Przez klientów taka firma odbierana jest jako branżowy ekspert ds. zapewniania jakości, doradca w zakresie doboru metod walidacji oraz partner instytucji certyfikującej.

* Wymieniona kwalifikacja jest jedynie propozycją stworzoną na potrzeby niniejszej publikacji.

Wzięcie udziału w rozwijaniu ZSK dla firmy o ugruntowanej pozycji na rynku jest sprawą oczywistą. Uczestniczenie w opisywaniu kwalifikacji, włączaniu ich do systemu, tworzeniu Sektorowych Ram Kwalifikacji może zaowocować wejściem do grona liderów w danym obszarze rynku szkoleń.

Zintegrowany System Kwalifikacji może także wesprzeć potencjał młodych firm, nastawionych na dynamiczny rozwój – pomóc w budowaniu atrakcyjnej oferty i wizerunku firmy godnej zaufania.

MAŁA NOWOCZESNA FIRMA SZKOLENIOWA

KRÓTKA HISTORIA: Firma założona w 2016 r. Nastawiona wyłącznie na sprzedaż kursów online w formie abonamentowej. Obsługuje klientów indywidualnych. Na stałe zatrudnia kilka osób, przy produkcji kursów współpracuje z ekspertami zlecając im realizację materiałów szkoleniowych.

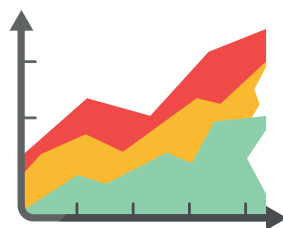
OBSZAR SPECJALIZACJI: Kursy z programowania stron internetowych dostępne online do pobrania i odtwarzania w dowolnym czasie.

METODY PRACY: Wiedza przekazywana jest przez praktyków, którzy przygotowują autorskie kursy na zlecenie. W zestawie z kursem uczestnik otrzymuje pakiet zadań, które wykonuje na kolejnych etapach szkolenia.

STANDARDY: Firma buduje markę na rekomendacjach klientów, które udostępnia na swojej stronie internetowej.

AKTUALNA SYTUACJA: Firma od początku istnienia odnotowuje dynamiczny wzrost sprzedaży. Oferta idealnie wpisuje się w potrzeby rynku. Szybki rozwój nowych technologii, zmiany gospodarcze czy legislacyjne będą wymuszały częste modyfikacje oferty i konieczność ciągłego dostosowywania jej do potrzeb klientów.

PLANY: Firma rozważa stworzenie nowego brandu specjalizującego się w sprzedaży szkoleń online i poszukuje w tym celu nowych obszarów tematycznych o dużym potencjale rozwojowym. Stawia na maksymalizację sprzedaży i poszukuje nowych sposobów na sprzedaż gotowych produktów.



NOWE MOŻLIWOŚCI DYNAMICZNEGO ROZWOJU

Obserwuj rozwój ZSK, jeśli chcesz mieć wiedzę na temat bieżących potrzeb rynku!

Eksperti reprezentujący wszystkie sektory gospodarki współtworzą Zintegrowany System Kwalifikacji poprzez opisywanie i włączanie kwalifikacji do systemu oraz tworzenie Sektorowych Ram Kwalifikacji – przekładu ogólnych opisów poziomów PRK na terminologię i realia branżowe. Efekty pracy zaangażowanych w ZSK specjalistów dostarczają informacji o prawdziwych potrzebach kadrowych w poszczególnych branżach i o kształtujących się na rynku pracy trendach w różnych sektorach, do których kierujesz szkolenia.

Poszerz swoją ofertę o pakiety gotowych kursów przygotowujących do zdobycia kwalifikacji włączonych do ZSK

Firma o tak elastycznym modelu sprzedaży jak KursyProgramowania.pl może nawet bezkosztowo przygotować ofertę dla osób zainteresowanych zdobyciem kwalifikacji włączonych do ZSK. Opisy tych kwalifikacji wskażą zakres wiedzy i umiejętności potrzebnych do uzyskania certyfikatu. Firma szkoleniowa może na ich podstawie przygotować pakiet swoich gotowych kursów np. stanowiący komplet zagadnień potrzebnych do nabycia kwalifikacji „Programowanie, tworzenie i administrowanie stronami internetowymi i bazami danych”. Dzięki ZSK do oferty zostanie włączony nowy poszukiwany na rynku produkt, a jego przygotowanie nie będzie wymagało dodatkowych inwestycji.

Najważniejsze uregulowania

Działalność podmiotów w ramach ZSK regulują Ustawa z dn. 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz.U. 2018, poz. 2153 i 2245) oraz dodatkowe rozporządzenia. Oto kilka ważnych dla Ciebie informacji:

- Każda włączona do ZSK kwalifikacja ma przypisaną co najmniej jedną instytucję certyfikującą (IC) i podmiot zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ).
- Firma może prowadzić szkolenia przygotowujące do zdobycia danej kwalifikacji i przeprowadzać walidację pod kątem tej kwalifikacji. Musi jednak zagwarantować rozdzielność tych procesów – szkoleniowiec nie może być jednocześnie asesorem.
- Dany podmiot może pełnić rolę IC i PZZJ, ale jedynie dla dwóch różnych grup kwalifikacji. Jako PZZJ wspiera inne instytucje certyfikujące w zakresie prowadzenia walidacji.

Rozwój – fundamentalna idea przyświecająca branży usług szkoleniowych – determinuje indywidualne decyzje zawodowe, wpływa na zmiany i reorganizację małych i dużych przedsiębiorstw, wyznacza nowe kierunki w całym sektorze szkoleniowym.

Nieustannie zmieniający się rynek nie pozwala trwać w stagnacji. Jednak dla każdego podmiotu rozwój ma inny wymiar. Duże firmy o ugruntowanej pozycji walczą zwykle o wejście do grupy liderów w branży, oczekują utrzymania tendencji wzrostowej i często wolą unikać gruntownych zmian organizacyjnych.

Co innego przez rozwój rozumieją młode, kilkuosobowe firmy, które dostosowują ofertę do potrzeb klientów indywidualnych i już w początkowym okresie działalności odnotowują dynamiczny wzrost przychodów. Te gotowe są na inwestycje, rozbudowę oferty i zmiany organizacyjne.

Zintegrowany System Kwalifikacji będzie wspierał polski rynek szkoleń, umożliwi racjonalną ocenę pojawiających się trendów i stworzy nowe obszary bezpiecznego rozwoju dla różnego typu firm.



ŁATWIEJSZE BUDOWANIE I POSZERZANIE OFERTY SZKOLEŃ, ponieważ kwalifikacje włączone do ZSK zawierają szczegółowe informacje na temat wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych na rynku pracy.



PEWNIJSZA PRZYSZŁOŚĆ I GWARANCJA STABILNOŚCI RYNKU usług rozwojowych, bo ZSK jako rozwiązanie systemowe współtworzone jest przez szerokie grono ekspertów z różnych branż i obszarów działalności.



ZWIĘKSZENIE LICZBY KLIENTÓW indywidualnych i instytucjonalnych, ponieważ powszechność i wiarygodność ZSK stworzy popyt na kwalifikacje nadawane w tym systemie.



REALNY WZROST PRZYCHODÓW w każdej firmie szkoleniowej, gdyż w ramach ZSK możliwe są co najmniej dwie ścieżki rozwoju: poszerzenie oferty szkoleń i poszerzenie zakresu usług o walidację i certyfikowanie.



SZANSA SZEROKIEGO WEJŚCIA NA ZAGRANICZNE RYNKI, bo dzięki porównywalności poziomów kwalifikacji nadawanych w innych krajach, polskie firmy szkoleniowe będą mogły wystawiać certyfikaty honorowane w Unii Europejskiej.

WWW.KWALIFIKACJE.GOV.PL

WSZYSTKIE OFICJALNE INFORMACJE O ZINTEGROWANYM SYSTEMIE KWALIFIKACJI I DOSTĘP DO ZINTEGROWANEGO REJESTRU KWALIFIKACJI

WWW.KWALIFIKACJE.EDU.PL

AKTUALNOŚCI, KALENDARZ WYDARZEŃ I KOMPENDIUM WIEDZY O ZINTEGROWANYM SYSTEMIE KWALIFIKACJI

WAŻNE MATERIAŁY DOTYCZĄCE WALIDACJI:
KATALOG METOD WALIDACJI ORAZ BAZA DOBRYCH PRAKTYK



Publikacja współfinansowana przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu *Włączanie kwalifikacji innowacyjnych i potrzebnych społecznie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz ograniczenie barier w rozwoju ZSK przez wspieranie interesariuszy systemu na poziomie krajowym i regionalnym.*

Instytut Badań Edukacyjnych
ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa