



Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego
Rafał Górecki

Warszawa, 16.10.2018

PROCES OPISU KWALIFIKACJI RYNKOWEJ PRZY WSPARCIU INSTYTUTU BADAŃ EDUKACYJNYCH



Proces opisu kwalifikacji rynkowej przy wsparciu Instytutu Badań Edukacyjnych

na przykładzie kwalifikacji „**Wykonywanie czynności magazynowych**” zgłoszonej do **ZSK** przez Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego



ZWIĄZEK
ZAKŁADÓW
DOSKONALENIA
ZAWODOWEGO

Rafał Górecki

Pełnomocnik Prezesa
Związku ZDZ



Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego

Największa organizacja edukacji zawodowej w Polsce



Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego jest stowarzyszeniem oświatowym i naukowo-technicznym skupiającym 22 Zakłady Doskonalenia Zawodowego. Tworzy **najbardziej rozbudowaną sieć niepublicznych placówek edukacyjnych w kraju**. Zakłady Doskonalenia Zawodowego swoim oddziaływaniem obejmują **wszystkie województwa i większość powiatów w Polsce**.

- Naszą misją jest kreatywność, otwartość na potrzeby edukacyjne społeczeństwa i gospodarki, celem przedstawienie oferty edukacyjnej pozwalającej kształcić się przez całe życie.
- Naszą ofertę edukacyjną charakteryzuje silny nacisk na praktyczne uwarunkowania systemu edukacji, dopasowanie do wymogów rynku pracy oraz oczekiwań społecznych, w oparciu o najnowsze trendy technologiczne i kierunki rozwoju gospodarczego.
- Działalność statutowa Związku ZDZ jest realizowana w czterech obszarach i obejmuje:
 - kształcenie w **szkołach wyższych**,
 - kształcenie młodzieży i dorosłych w **formach szkolnych**,
 - **kształcenie w formach kursowych**,
 - **praktyczną naukę zawodu**.
- Oferta edukacyjna ZDZ uzupełniona jest przez **działania w obszarze doradztwa zawodowego** dla uczniów oraz osób dorosłych, **branżowe komisje egzaminacyjne, komisje kwalifikacyjne URE, komisje spawalnicze** i inne.



Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego

Doświadczenie i wysoka jakość - szeroka oferta edukacji zawodowej w ZDZ

ZDZ w liczbach :

- 327 szkół
- 20 tyś uczniów rocznie
- 33 warsztaty szkoleniowe
- 440 pracowni szkolnych
- 219 placówek kształcenia zawodowego
- 423 pracowni specjalistycznych
- 20 mln osób przeszkolonych w formach kursowych
- 1200 własnych programów nauczania kursowego
- ponad 70-letnie doświadczenie

Szkoły ZDZ oferują możliwość zdobycia **wykształcenia ogólnego i zawodowego**. Prowadzimy **różne typy szkół**, które cieszą się zainteresowaniem młodzieży i dorosłych, a na ich absolwentów istnieje duże zapotrzebowanie na rynku pracy.

Uczniom stwarzamy możliwość zdobycia **dodatkowych umiejętności i kwalifikacji w formach kursowych**, które gwarantują absolwentom większą mobilność na rynku pracy. Nasi uczniowie mają możliwość odbycia **praktyk krajowych i zagranicznych w krajach Unii Europejskiej**.

Zapewniamy **doradztwo zawodowe i pośrednictwo pracy**.

Niezwykle zróżnicowana **oferta kursowa ZDZ**, dająca możliwość **kształcenia w kilkuset zawodach i specjalizacjach**, może zaspokoić wszelkie oczekiwania potencjalnych klientów.

Absolwenci kursów kwalifikacyjnych, dających uprawnienia do wykonywania określonych czynności i zadań zawodowych, mogą przystępować do **egzaminów przed komisją powołaną przez instytucje regulujące kształcenie w danym zawodzie**.

Kursy doskonalące kończą się **egzaminem wewnętrznym ZDZ** lub **zewnątrznym** organizowanym przez Krajowe Centrum Akredytacji w zakresie **walidacji kompetencji i kwalifikacji zawodowych**. Uzyskane dyplomy i certyfikaty potwierdzające wysoki poziom wiedzy i umiejętności absolwentów, są cenione w kraju i za granicą.



Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego

Dopasowanie do trendów i wymogów rynku – walidacja kompetencji i kwalifikacji zawodowych

Krajowe Centrum Akredytacji (KCA):

- powołane przez Krajową Izbę Gospodarczą (KIG) i Związek ZDZ
- 16 Regionalnych Centr Walidacji, Egzaminowania i Certyfikacji
- podmiotowa rozdzielność procesów kształcenia i walidacji
- standardy i procedury gwarantujące najwyższą jakość
- rozpoznawalność rynkowa w Polsce i za granicą
- dostępność dla beneficjentów dzięki sieci placówek terenowych
- Zaangażowanie w tworzenie ZSK

W 2015 roku Krajowa Izba Gospodarcza oraz Związek ZDZ stworzyli wspólnie [system walidowania i certyfikowania kompetencji, nieuregulowanych przez system państwowy](#). Projekt zakładał współpracę przedsiębiorców i pracodawców przy organizacji zewnętrznych procesów walidacji, w tym powoływania egzaminacyjnych komisji branżowych w celu potwierdzania efektów kształcenia przy zachowaniu zasad rozdzielności, na których oparto proces walidowania efektów uczenia się i certyfikowania kompetencji.

Na początku 2016 roku Krajowe Centrum Akredytacji rozpoczęło gruntowny [proces dostosowania swoich procedur do wymogów Ustawy o ZSK](#) i wraz ze Związkiem ZDZ podjęło współpracę z ekspertami IBE w ramach 2 projektów wsparcia opisywania kwalifikacji i procesu ich nadawania.

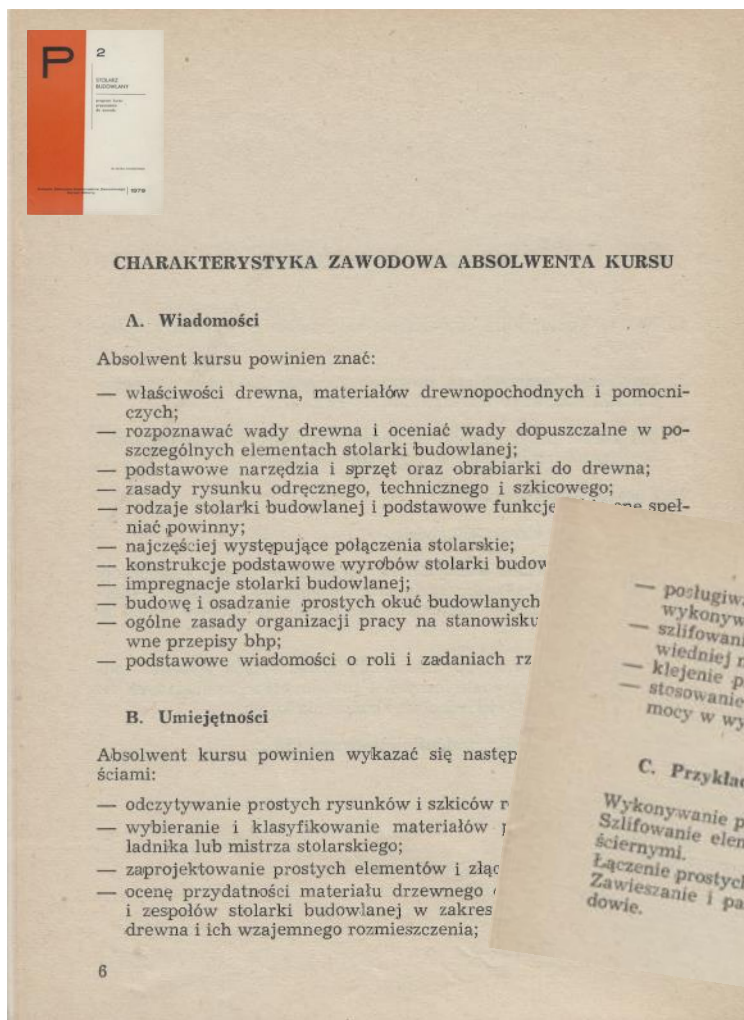
Podstawą reorganizacji KCA było [zagwarantowanie podmiotowej rozdzielności procesów kształcenia od procesów weryfikacji efektów nauki](#) prowadzonych w ramach ZDZ poprzez [instytucjonalne wydzielenie procesów walidacji](#) ze struktury Związku ZDZ i przeniesienie ich w obszar działalności statutowej oddziału Związku ZDZ – Krajowego Centrum Akredytacji.

Zaangażowanie się Związku ZDZ i KCA w prace nad wsparciem powstającego w Polsce Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji wyraża się uczestnictwem w pracach grup interesariuszy ZSK, Rady Interesariuszy ZSK, w Radach sektorowych oraz Rady Programowej ds. kompetencji.



Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego

Efekty uczenia się – opis umiejętności praktycznych stosowany w Związku ZDZ już od blisko 40 lat !



Już od blisko 40 lat Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego w swoich programach nauczania kursowego stosuje „język efektów” do charakteryzowania zasobu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych jakie nabywa słuchacz w procesie kształcenia, zawartym w poszczególnych publikacjach. Bank własnych programów Związku ZDZ to ponad 1200 pozycji – posiada on dynamiczną strukturę, ponieważ, w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy, stale przygotowywane są nowe programy, a istniejące są na bieżąco aktualizowane i certyfikowane przez Centrum Certyfikacji Programów.





Związek Zakładów Doskonalenia Zawodowego

Kwalifikacja rynkowa opracowana na potrzeby ZSK

Charakterystyka

- podmiot zgłaszający do ZSK : Związek ZDZ
- pełna nazwa kwalifikacji: Wykonywanie czynności magazynowych
- skrót nazwy: Magazynier
- rodzaj kwalifikacji: kwalifikacja cząstkowa
- poziom PRK: 3
- dokument potwierdzający: certyfikat + suplement
- status: w trakcie ustalania ministra właściwego

Kwalifikacja rynkowa:

„Wykonywanie czynności magazynowych”

Zespół pracowników Związku Zakładów Doskonalenia Zawodowego wraz z ekspertami z Instytutu Badań Edukacyjnych opracował opis kwalifikacji rynkowej „Wykonywanie czynności magazynowych”, który w kwietniu br. został wpisany do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji i formalnie [zgłoszony do włączenia do ZSK](#).

Opisywana kwalifikacja rynkowa daje szansę na [formalne potwierdzenie](#) niezbędnych, już [posiadanych, kompetencji](#) wszystkim osobom zainteresowanym wykonywaniem czynności magazynowych ([niezależnie od tego, gdzie uzyskały wiedzę i umiejętności](#)).

Osoba posiadająca opisywaną kwalifikację rynkową Wykonywanie czynności magazynowych [jest przygotowana do kompleksowej obsługi magazynu](#).

Osoba posiadająca tę kwalifikację może [rozszerzyć zakres swoich kompetencji](#) np. o obsługę kas fiskalnych z fakturowaniem, umiejętności sprzedażowe, obsługę wózków widłowych oraz kwalifikacje uregulowane nadające uprawnienia (ADR, prawo jazdy różnych kategorii).



Wykonywanie czynności magazynowych

Zestawy efektów uczenia się - charakterystyka

Wyodrębnione zestawy efektów uczenia się:

1. Charakteryzowanie zasad funkcjonowania magazynu - 3 PRK
2. Przyjmowanie zapasu/towaru do magazynu - 3 PRK
3. Składowanie zapasu/towaru w magazynie - 3 PRK
4. Kompletowanie i wydawanie zapasu/towaru według potrzeb zamawiającego - 3 PRK

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się:

- Osoba posiadająca opisywaną kwalifikację rynkową jest przygotowana do kompleksowej obsługi magazynu.
- Wykazuje się samodzielnością w ramach wykonywanych działań zawodowych i ponosi odpowiedzialność za swoje działania.
- Jest przygotowana do realizowania działań związanych z procesami magazynowymi.
- Posługuje się pojęciami i terminologią dotyczącą wykonywanych zadań.
- Ocenia i analizuje informacje potrzebne do wykonywania działań zawodowych.
- Przyjmuje, składowuje, kompletuje zapas/towar oraz wydaje jednostki ładunkowe.
- Tworzy odpowiednią dokumentację do danego procesu.
- W ramach swoich działań wykorzystuje środki transportu wewnętrznego i środki pomocnicze.
- Jest przygotowana do samodzielnego wykonywania zadań w przewidywalnych lub częściowo zmiennych warunkach, zgodnie z określonymi procedurami danego miejsca pracy, zasadami zawartymi w instrukcji magazynowej i obowiązującymi przepisami, w tym związanymi z BHP i ppoż.



Wykonywanie czynności magazynowych

Geneza i chronologia podejmowanych działań

Proces opisywania kwalifikacji

- Wybór grupy najpopularniejszych kierunków kursów w strukturze ZDZ.
- Wybór atrakcyjnej rynkowo kwalifikacji, która mogłaby wzbogacić system ZSK.
- Wybór grupy ekspertów w ramach podmiotu opisującego – Związek ZDZ / Krajowe Centrum Akredytacji.
- Przygotowanie 3 opisów kwalifikacji cząstkowych na poziomie 3-5 PRK i zgłoszenie do konkursów wsparcia przez IBE.
- 2 projekty wsparcia ze strony IBE - transfer wiedzy: wspieranie podmiotów w opisywaniu kwalifikacji rynkowych oraz wsparcie podmiotów w projektowaniu walidacji.
- Przygotowanie wstępnego opisu kwalifikacji rynkowej *Obsługa magazynu* na poziomie 4 PRK – (w oparciu o podstawy programowe, kwalifikacje w zawodzie - OKE oraz autorski program kursowy ZDZ).
- Analiza założeń systemu ZSK oraz okrojenie zakresu w ramach projektowanej kwalifikacji – poziom 2 PRK.
- Analiza potencjału instytucji opisującej kwalifikację i ubiegającej się o status Instytucji Certyfikującej – przeprowadzona przez eksperta ds. badań i analiz rynku pracy z Instytutu Analiz Rynku Pracy.
- Rozszerzenie zakresu umiejętności do poziomu 3 PRK – uatrakcyjnienie i dostosowanie do wymogów rynku pracy.
- Przygotowanie scenariusza walidacji (w tym szczegółowe określenie metod stosowanych w walidacji).
- Przeredagowanie opisu kwalifikacji, pogrupowanie zestawów efektów uczenia się w oparciu o metody weryfikacji (praktyczne i teoretyczne) – wersja finalna opisu kwalifikacji „Wykonywanie czynności magazynowych”.
- Złożenie wniosku o włączenie w/w kwalifikacji do ZSK.



Wykonywanie czynności magazynowych

Zespoły biorące udział w pracach nad opisem kwalifikacji

- **Skład zespołu opisującego kwalifikację w ujęciu efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji**

Eksperti, dyplomowani i czynni nauczyciele przedmiotów zawodowych na kierunkach Technik logistyk, prowadzący kursy przygotowujące do wykonywania zawodu magazynier, czynni egzaminatorzy (wpisani na listę egzaminatorów krajowych) w zakresie wszystkich kwalifikacji z kierunku Technik logistyk i Technik spedytor, autorzy arkuszy egzaminacyjnych i testów przygotowujących do egzaminu z kwalifikacji A.28, A.29, A.30, A.31 A.32 (obszar logistyki i magazynowania), Członkowie Komisji Programowej Związku ZDZ opracowującej dokumentację modułowego programu nauczania do zawodu Magazynier, członek zespołu certyfikującego modułowy program nauczania kursowego w zawodzie Magazynier.

Prace zespołu wspierali i moderowali eksperci z Instytutu Badań Edukacyjnych oraz zaproszony do recenzji praktyk rynkowy - Kierownik wielkopowierzchniowego magazynu.

- **Skład zespołu opracowującego wymagania dotyczące walidacji oraz scenariusz walidacji**

Powyższa grupa osób zaangażowanych w proces opisywania kwalifikacji na etapie projektowania rozwiązań walidacyjnych została wzmocniona przez szereg specjalistów z zakresu organizacji form kursowych oraz procesów ich walidacji i certyfikowania – pracowników merytorycznych i praktyków rynku z 13 Zakładów Doskonalenia Zawodowego, którzy swoim doświadczeniem pomogli wypracować najlepsze i najkorzystniejsze rozwiązania walidacyjne dla opisywanej kwalifikacji.

Prace zespołu moderowali i kierowali eksperci z Instytutu Badań Edukacyjnych z zespołu wspierającego walidację kwalifikacji oraz zewnętrzni trenerzy podczas warsztatów roboczych (Design Thinking i Blue Print).

Zaangażowanie tak szerokiej grupy ekspertów wpłynęło na jakościowe podejście do podjętych działań i wypracowanie uniwersalnych dla wszystkich IC w obrębie tej kwalifikacji wymagań dotyczących walidacji, w tym określenia metod, zasobów kadrowych, materialnych, sposobu organizacji i warunków prowadzenia walidacji.



Wykonywanie czynności magazynowych

Kluczowe etapy pracy nad opisem kwalifikacji

Zastosowana metodyka pracy nad omawianą kwalifikacją była częściowo wymuszona przez **przyjętą kolejność prac zespołów** oraz przez założenia i **możliwości realizacji poszczególnych projektów wsparcia** organizowanych przez Instytut Badań Edukacji.

1. Najpierw powstały i ewoluowały w swoim obszarze poszczególne **zestawy efektów uczenia się** oraz **dobrane do nich kryteria weryfikacji**.
 - decyzje o dopasowywaniu objętości kwalifikacji pod kątem jej zapotrzebowania i atrakcyjności rynkowej (zmniejszenie i późniejsze zwiększenie zakresu merytorycznego kwalifikacji),
 - decyzje o zmianach poziomu PRK dla opisywanej kwalifikacji.
2. Następnie dobrano do nich możliwe do zastosowania **metody weryfikacji – metody teoretyczne [T], praktyczne [P] oraz mieszane [T/P]** stosowane w walidacji efektów kształcenia się.
3. Opracowano **wymagania dotyczące walidacji**, scenariusz walidacji oraz diagramy i schematy walidacji. **Zaktualizowano zestawy efektów**.
4. Dopasowano najbardziej **adekwatne metody dla każdego z kryteriów weryfikacji** efektów uczenia się, ustalono końcowy zakres zestawów efektów i przeorganizowano formułę opisu kwalifikacji.
5. Wprowadzono wszystkie wypracowane informacje do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji w oparciu o **dostępny on-line formularz zgłoszenia kwalifikacji rynkowej**.

| Wydzielone zestawy efektów uczenia się | |
|--|---|
| 01. Charakteryzowanie zasad funkcjonowania magazynu - poziom 3 PRK 02. Przyjmowanie zapasu/towaru do magazynu - poziom 3 PRK 03. Składowanie zapasu/towaru w magazynie - poziom 3 PRK 04. Kompletowanie i wydawanie zapasu/towaru według potrzeb zamawiającego - poziom 3 PRK | |
| Poszczególne efekty uczenia się w zestawach | |
| Zestaw efektów uczenia się: | 01. Charakteryzowanie zasad funkcjonowania magazynu |
| Umiejętności | Kryteria weryfikacji |
| Opisuje środki transportu, pozostałe urządzenia i środki pomocnicze stosowane w procesach magazynowych | <ul style="list-style-type: none">- rozróżnia środki transportu wewnętrznego i omawia ich zastosowanie;- rozróżnia pozostałe urządzenia transportu wewnętrznego technologicznego i omawia ich zastosowanie;- dobiera urządzenia pomocnicze do zakresu wykonywanych czynności w magazynie;- wymienia rodzaje palet ładunkowych;- rozróżnia przeznaczenie i rozwiązania konstrukcyjne kontenerów ładunkowych stosowanych w praktyce magazynowej i transportowej;- rozróżnia środki i urządzenia stosowane do zabezpieczania jednostek ładunkowych;- charakteryzuje systemy rozładunku/przekazywania/wydawania w zależności od gabarytu (stanu skupienia) dostarczonego zapasu/towaru. |
| Omawia opakowania, znaki towarowe i metody kompletacji | <ul style="list-style-type: none">- wymienia rodzaje opakowań;- dopasowuje opakowanie do towaru z uwzględnieniem: cech danego towaru, jego gabarytów, sposobu składowania, potrzeb klienta;- wymienia warunki ponownego użycia opakowania;- rozpoznaje znaki towarowe;- rozpoznaje kody kreskowe;- odczytuje potrzebne informacje z etykiety logistycznej;- rozróżnia standardowe i nowoczesne metody kompletacji, np. etykiety, lista kompletacyjna, terminal radiowy i wsadowy, Pick by Voice, Pick by Light, Pick by Frame, Pick by Point. |
| Identyfikuje dokumenty wykorzystywane w magazynach | <ul style="list-style-type: none">- rozróżnia dokumenty magazynowe, np.: Pz, Mm, Pw, Zw, Fa, Wz, Rw, Ww, kartoteki ilościowe, kartoteki wartościowe, kartoteki ilościowo-wartościowe; |
| Wydzielone zestawy efektów uczenia się | |
| 01. Przyjmowanie zapasu/towaru 02. Składowanie zapasu/towaru według potrzeb zamawiającego 03. Kompletowanie zapasu/towaru (lub klienta) 04. Wydawanie gotowych jednostek ładunkowych | |
| Poszczególne efekty uczenia się w zestawach | |
| Zestaw efektów uczenia się: | 01. Przyjmowanie zapasu/towaru do |
| Umiejętności | Kryteria weryfikacji |
| Dokonyuje wstępnego odbioru ilościowego i jakościowego w strefie przyjęcia | <ul style="list-style-type: none">- odbiera od konwojenta (lub z zapasu/towaru) dokumenty (m. in. których dokona odbioru lub zamówieniem lub innymi w porównaniu z zapisami na dokumencie przewozowym) [P]- ocenia wstępnie jakość towaru- w przypadku pozytywnej jakości towaru |
| Sporządza stosowną dokumentację odbioru w strefie przyjęcia | <ul style="list-style-type: none">- w przypadku negatywnego przyjęcia zewnętrznego (Pz), w... przekazuje go przełożonemu [P]- w przypadku pozytywnego odbioru sporządza przyjęcie zewnętrzne (Pz) lub przyjęcie wewnętrzne (Pw) [P] |



Wykonywanie czynności magazynowych

Zmiany i ewolucja opisu kwalifikacji

Ewolucja opisu kwalifikacji w procesie jej opracowywania

Metodyka pracy nad omawianą kwalifikacją opierała się na transferze wiedzy pomiędzy zespołem opisującym kwalifikację ze strony Związku ZDZ wnoszącym wiedzę branżową oraz znajomość dotychczas stosowanych na rynku zasad organizacji procesów jej potwierdzenia, a zespołem ekspertów ze strony IBE, wnoszącym wiedzę dotyczącą oczekiwań dotyczących nowych zasad walidacji i certyfikowania kwalifikacji rynkowych, wymaganych procedur, zasad i priorytetów w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji.

Praca zespołów nad opisem kwalifikacji oraz systemem jej walidacji i certyfikacji oparta była na indywidualnych działaniach poszczególnych grup, pracy on-line, konsultacjach telefonicznych, spotkaniach mniejszych grup roboczych i dużych seminariach warsztatowych, w których uczestniczyli wszyscy członkowie grupy opisującej – eksperci ze Związku ZDZ z terenu całej Polski. Prace grup były wsparte organizowanymi przez IBE warsztatami eksperckimi z zakresu stosowania innowacyjnych metod wsparcia projektowania procesu walidacji – Design Thinking oraz Blue Print.

Przez cały okres pracy zespołów eksperckich opis kwalifikacji ewoluował kilkakrotnie, zmieniając swoją nazwę, formę prezentacji zestawów uczenia się, zakres merytoryczny - poziom PRK oraz zasady podejścia do walidacji i certyfikacji z wykorzystaniem poszczególnych metod weryfikacji.

Duże znaczenie w procesie opracowywania zestawów efektów uczenia się miało stosowanie trafnie dobranych czasowników operacyjnych, które sprawiały, że opisywane umiejętności i kryteria ich weryfikacji były zrozumiałe, jednoznaczne i przede wszystkim możliwe do zweryfikowania podczas walidacji. Praca nad ich właściwym dopasowaniem do założeń dla kwalifikacji (min. do zakładanego poziomu PRK, teoretycznych i praktycznych metod weryfikacji efektów, itp.) wpływała na kierunek zmian w formule jej opisu.

Inną istotną przyczyną zmian w opisie omawianej kwalifikacji było określenie wymagań dotyczących walidacji, których opracowanie zmusiło ekspertów do aktualizacji kryteriów walidacji i przeredagowania zestawów efektów uczenia się.



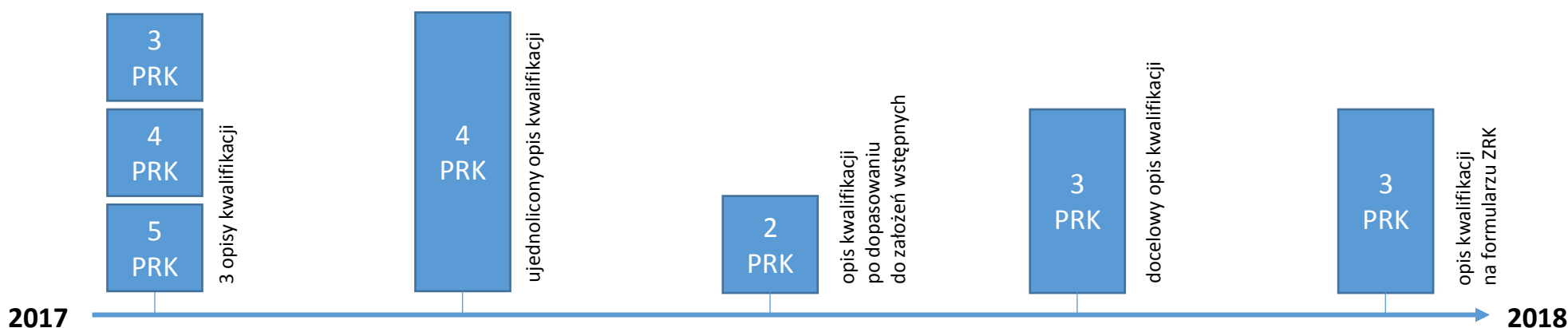
Wykonywanie czynności magazynowych

Obszary zmian w opisie kwalifikacji

Główne obszary zmian dla omawianej kwalifikacji:

1. Zakres umiejętności i wiedzy – dopasowanie do projektowanych poziomów PRK
2. Zawartość merytoryczna – zmienna zawartość zestawów efektów i kryteria weryfikacji
3. Zmiany narzędzi i dopasowanie metod weryfikacji efektów uczenia się – właściwe czasowniki operacyjne
4. Nazwa kwalifikacji – w oparciu o wytyczne w obszarze nazewnictwa kwalifikacji cząstkowych w ZSK
5. Formuła (budowa) opisu kwalifikacji – gwarancja „czytelności” kwalifikacji

Ewolucja kwalifikacji w obszarze poziomów PRK (zmiany zakresu umiejętności i wiedzy)





Wykonywanie czynności magazynowych

Zmiany zachodzące w obszarze zawartości merytorycznej opisu kwalifikacji

Ewolucja merytorycznej zawartości kwalifikacji

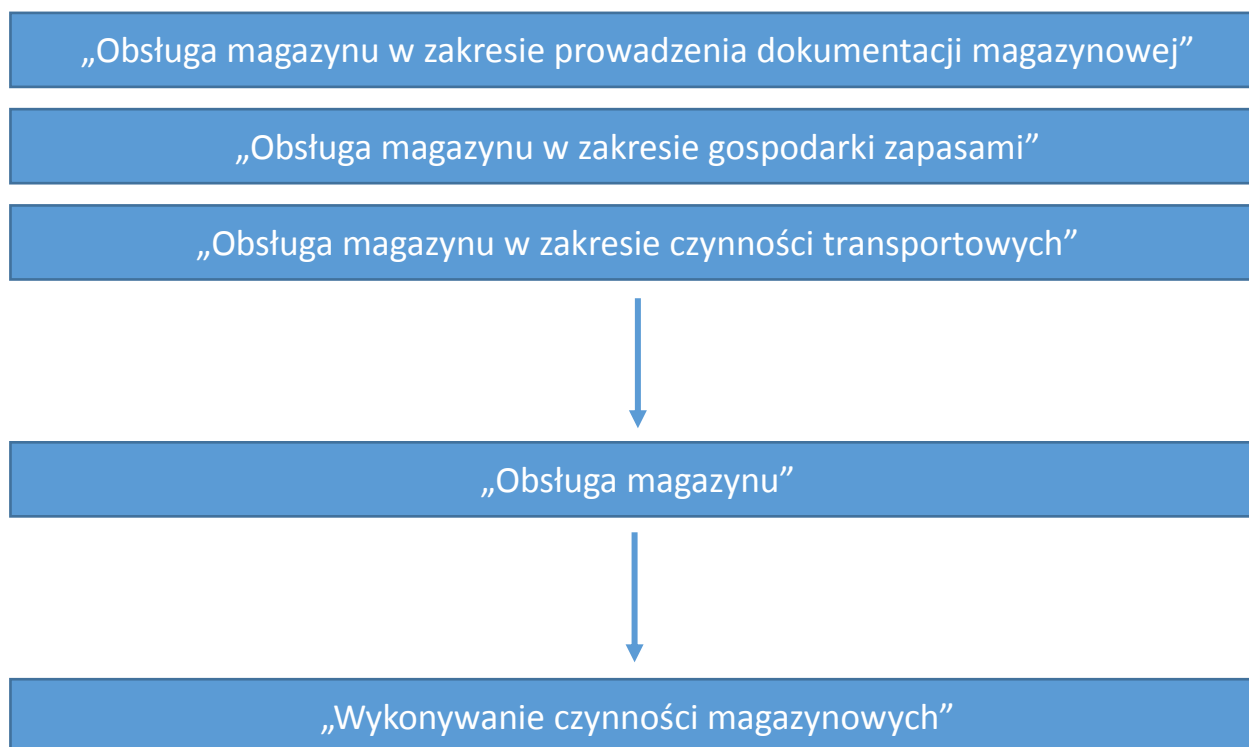




Wykonywanie czynności magazynowych

Proces zmiany nazwy opisywanej kwalifikacji

Ewolucja nazwy omawianej kwalifikacji

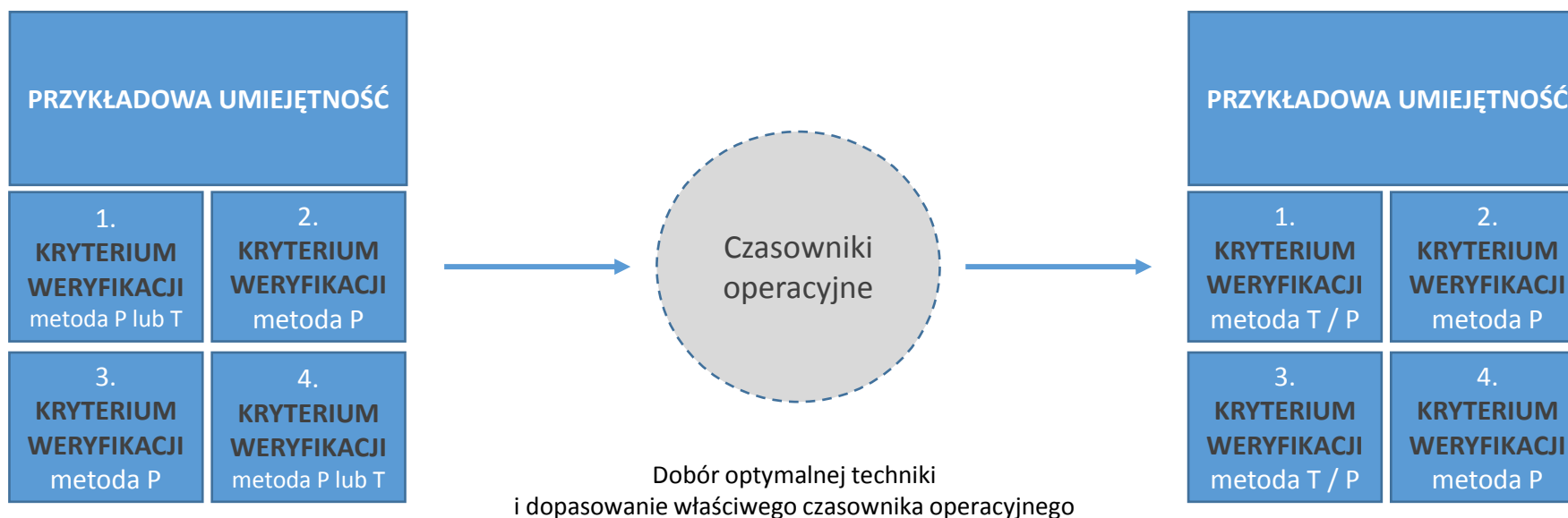




Wykonywanie czynności magazynowych

Obszary zmian w opisie kwalifikacji

Dobór właściwych metod weryfikacji efektów uczenia się (P – praktyczne / T – teoretyczne) – jako punkt wyjścia do planowania procesu walidacji omawianej kwalifikacji

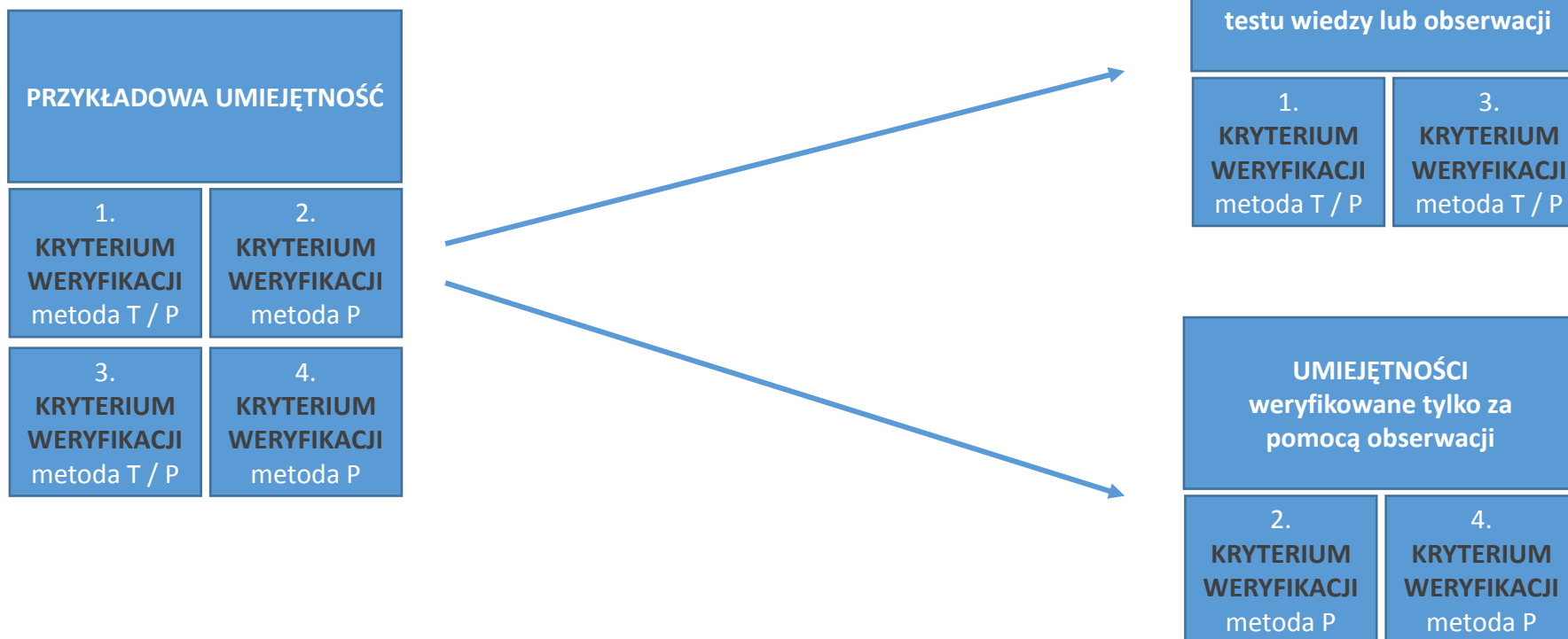




Wykonywanie czynności magazynowych

Obszary zmian w opisie kwalifikacji

Dobór właściwych metod weryfikacji efektów uczenia się (P – praktyczne / T – teoretyczne)





Wykonywanie czynności magazynowych

Obszary zmian w opisie kwalifikacji – zmiana formuły opisu kwalifikacji

Ewolucja formuły opisu kwalifikacji – zgrupowanie efektów wg. metod weryfikacji efektów uczenia się

Wyodrębnione zestawy efektów uczenia się przed zmianą

- 01 - Przyjmowanie zapasu/towaru – mieszane techniki weryfikacji efektów uczenia się
- 02 - Składowanie zapasu/towaru – mieszane techniki weryfikacji efektów uczenia się
- 03 - Kompletowanie zapasu/towaru według potrzeb zamawiającego (produkcyjnych lub klienta) – mieszane techniki weryfikacji efektów uczenia się
- 04 - Wydawanie gotowych jednostek ładunkowych – mieszane techniki weryfikacji efektów uczenia się

Wyodrębnione zestawy efektów uczenia się po zmianach

- 01 - Charakteryzowanie zasad funkcjonowania magazynu – efekty weryfikowane za pomocą testu wiedzy lub obserwacji
- 02 - Przyjmowanie zapasu/towaru do magazynu - efekty weryfikowane tylko za pomocą obserwacji
- 03 - Składowanie zapasu/towaru w magazynie - efekty weryfikowane tylko za pomocą obserwacji
- 04 - Kompletowanie i wydawanie zapasu/towaru według potrzeb zamawiającego - efekty weryfikowane tylko za pomocą obserwacji



Wykonywanie czynności magazynowych

Przyczyny zmian i błędy w procesie opisu kwalifikacji

Przyczyny istotnych zmian w obszarze omawianej kwalifikacji

- Dopasowanie do założeń własnych i zasad projektowych ZSK
- Wymóg właściwego dopasowania czasowników operacyjnych do kryteriów weryfikacji
- Dopasowanie zawartości merytorycznej i poziomu PRK do oczekiwań rynku pracy – gwarancja przydatności i atrakcyjności kwalifikacji w systemie ZSK
- Zapewnienie większej czytelności kwalifikacji beneficjentom i innym podmiotom ubiegającym się o status Instytucji Certyfikującej w obszarze tej kwalifikacji poprzez zgrupowanie efektów wg. metod weryfikacji efektów uczenia się

Identyfikacja najczęściej popełnianych błędów na etapie przygotowywania opisu kwalifikacji

- Nieporozumienia wynikające z rozbieżności w rozumieniu pojęć ze „słownika ZSK” oraz założeń systemu.
- Niedopasowane kryteria weryfikacji do umiejętności w ujęciu poziomu PRK
- Niedopasowany dobór metod i technik weryfikacji do określonych efektów uczenia się
- Nieprecyzyjne czasowniki operacyjne



„Wykonywanie czynności magazynowych”

Proces opisu kwalifikacji rynkowej przy wsparciu Instytutu Badań Edukacyjnych

Dziękuję za uwagę

Rafał Górecki

rafał.gorecki@zzdz.pl

+48 790 79 79 12



ZWIĄZEK
ZAKŁADÓW
DOSKONALENIA
ZAWODOWEGO



KRAJOWE
CENTRUM
AKREDYTACJI

Instytut Badań Edukacyjnych



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Instytut Badań Edukacyjnych

Biuro Projektu ZSK

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 00, e-mail: zsk@ibe.edu.pl